

Obsah:

Úvod a použité zkratky	5
Výslovnost a základy mluvnice	7
1. Základní hovorové obraty	13
2. Hotely – ubytování	21
3. Restaurace	31
4. Obchody, obchodní domy, supermarkety	41
5. Služby	53
6. Kultura	65
7. Zdraví	73
8. Doprava	83
9. Klíč ke cvičením – Odpovídáme zákazníkovi	93