

Obsah

Úvod	1
MOŽNOSTI TÝMU	2
<u>Kapitola 1</u>	
Význam teambuildingu	5
CO JE TO TEAMBUILDING?	7
<u>Kapitola 2</u>	
Kdy teambuilding uskutečnit	11
INDIKÁTORY TEAMBUILDINGU	11
ZNAMY KRIZE TÝMU	11
PŘIPRAVENOST NA TEAMBUILDING	15
KDY TEAMBUILDING NEPROVÁDĚT	16
<u>Kapitola 3</u>	
Získejte závazek	21
VEDENÍ TEAMBUILDINGU	21
VYJASNĚNÍ SI ROLE	23
SMLOUVA SE ŠKOLITELEM	25
ZAJIŠTĚNÍ POHODY TÝMU	26
ZVLÁDNUTÍ ODPORU	28
ZÍSKÁNÍ PODPORY OSOB MIMO TÝM	29
IDENTIFIKUJTE OTÁZKY, KTERÉ BY MOHLY OHROZIT ÚSPĚCH	30
<u>Kapitola 4</u>	
Posouzení potřeby	31
DEFINOVÁNÍ CÍLŮ	31
TECHNIKY PRO HODNOCENÍ A SBĚR DAT	32
JINÉ ZDROJE INFORMACÍ	36
VYTVOŘENÍ DIAGNOSTICKÉHO VZTAHU	36
VYVOLÁNÍ HODNOTÍCÍ DISKUZE	38
VODÍTKO PRO ROZHOVORY: ROZHOVORY MEZI ČTYŘMA OČIMA A FOCUS-GROUPS	40

VZOROVÉ ROZHOVOROVÉ OTÁZKY	40
DOTAZNÍKY A JINÉ HODNOTÍCÍ DOKUMENTY	40
DOTAZNÍK ROZVOJE TÝMU	50
INTERPRETACE VÝSLEDKŮ	55
ZHODNOCENÍ VÝKONNOSTI TÝMU	61
HODNOCENÍ PŘÍBUZNÁ VÝKONNOSTI TÝMU	66

Kapitola 5

Podávání zpětné vazby	73
ANALÝZA ROZHOVORŮ	73
ANALÝZA DOTAZNÍKŮ	74
KATEGORIZACE DAT	78
POKYNY PRO SUMARIZACI DAT	78
PODÁVÁNÍ ZPĚTNÉ VAZBY	79
SCHŮZKA S MANAŽEREM – ZPĚTNÁ VAZBA	79
NOVÁ SMLOUVA	81
SCHŮZKA S TÝMEM – ZPĚTNÁ VAZBA	81
POKYNY ŠKOLITELI KE SCHŮZCE O ZPĚTNÉ VAZBĚ	82
PROGRAM SCHŮZKY PRO ZPĚTNOU VAZBU	82

Kapitola 6

Navržení a vedení lekce teambuildingu	89
BUDOVÁNÍ ZÁKLADŮ VÝKONNOSTI TÝMU	89
POKYNY VEDOUCÍMU PRO BUDOVÁNÍ VÝKONNOSTI TÝMU	95

Kapitola 7

Realizace výsledků	121
ÚVOD	121
PŘEHLED ZPRÁVY O TEAMBUILDINGU A PLÁN REALIZACE	121
VEDENÍ REALIZAČNÍCH ČINNOSTÍ	122
ZPRÁVA O TEAMBUILDINGU	123

Kapitola 8

Zhodnocení lekce teambuildingu	137
---------------------------------------	------------

Kapitola 9

Rychlé začátky pro víceborové projektové týmy	157
ÚVOD	157
VÝVOJ VÍCEBOROVÝCH PROJEKTOVÝCH TÝMŮ	158

PROCES TEAMBUILDINGU	158
KROK 1 – ZÍSKÁNÍ ZÁVAZKU	159
KROK 2 – OBJASNĚNÍ SMLOUVY TÝMU	159
KROK 3 – SBĚR INFORMACÍ OD ČLENŮ TÝMU	159
KROK 4 – VYTVOŘENÍ A VEDENÍ DVOUDENNÍ LEKCE TEAMBUILDINGU	166
KROK 5 – REALIZACE VÝSLEDKŮ	177
KROK 6 – ZHODNOCENÍ VLIVU TEAMBUILDINGU	177

Kapitola 10

Řešení konfliktu v týmu	187
ÚVOD	187
KROK 1 – URČENÍ POTŘEBY	187
KROK 2 – ZÍSKÁNÍ ZÁVAZKU	188
KROK 3 – SBĚR DAT A URČENÍ PROBLÉMŮ	188
KROK 4 – VYTVOŘENÍ A VEDENÍ LEKCE TEAMBUILDINGU	188
POKYNY VEDOUCÍMU PRO ŘEŠENÍ KONFLIKTŮ	201
KROK 5 – ZDOKUMENTOVÁNÍ VÝSLEDKŮ A REALIZACE PLÁNU	219
KROK 6 – ZHODNOCENÍ EFEKTIVITY LEKCE TEAMBUILDINGU	219

Kapitola 11

Synchronizace týmu se strategií	233
ÚVOD	233
PROCES TEAMBUILDINGU	233
POKYNY PRO VEDOUCÍHO K SYNCHRONIZACI TÝMU SE STRATEGICKÝM SMĚŘOVÁNÍM ORGANIZACE	234

Kapitola 12

Obnovení důvěry	241
ÚVOD	241
VYUŽITÍ ŠESTI KROKŮ PROCESU TEAMBUILDINGU	242
KROK 3 – POSOUZENÍ POTŘEBY	242
KROK 4 – VYTVOŘENÍ A VEDENÍ TEAMBUILDINGU	243

Kapitola 13

Rychlé intervence v týmu	261
ÚVOD	261
RYCHLÁ INTERVENCE: ZÁMĚR A MISE TÝMU	262
POKYNY VEDOUCÍMU PRO RYCHLÉ INTERVENCE	262
RYCHLÁ INTERVENCE V TÝMU: VYJASNĚNÍ ROLÍ	267
POKYNY VEDOUCÍMU PRO VYJASNĚNÍ ROLÍ	267
VARIANTY POSTUPU VYJASŇOVÁNÍ ROLÍ	269

RYCHLÁ INTERVENCE V TÝMU: MÍTINKY TÝMU	273
POKYNY VEDOUCÍMU PRO MÍTINKY TÝMU	273
RYCHLÁ INTERVENCE V TÝMU: ROZHODOVÁNÍ	288
POKYNY PRO VEDOUCÍMU PRO ROZHODOVÁNÍ	288
ZLEPŠENÍ MEZILIDSKÝCH VZTAHŮ	308
INDIKÁTORY PROBLÉMŮ V MEZILIDSKÝCH VZTAZÍCH	308
POSÍLENÍ MEZILIDSKÝCH VZTAHŮ	311

Kapitola 14

Zkušenostní cvičení **313**

SEŘAZENÍ PODLE NAROZENIN	313
VARIACE	314
KOLÁŽ TÝMU	315
VARIACE	316
OBRAZ TÝMU	317
CO JSTE SLYŠELI?	318
DOSAŽENÍ KONSENZU	320
CHARAKTERISTIKA ČLENŮ TÝMU	322
MOJE PŘÍSPĚNÍ TÝMU	324
SKUPINOVÝ PROJEKT	325

Kapitola 15

Podpora týmu **327**

ÚVOD	327
VEDENÍ TÝMŮ	327
KOUCINK TÝMŮ	329
OCEŇOVÁNÍ ROZDÍLŮ	329
VYTVÁŘENÍ ZAPOJENÍ A SDÍLENÉHO VEDENÍ	329
ZÁVĚR	329

Rejstřík **333**