
Obsah

Předmluva	7
1 Úvod	9
2 Pojetí logistiky a vnější okolnosti jejího vývoje	15
2.1 Pojem logistika	15
2.2 Novodobý vývoj logistiky	17
2.3 Definice logistiky	21
2.4 Vývojové trendy ovlivňující rozvoj logistiky	25
2.5 Megatrendy vývoje	28
2.6 Čtyři fáze vývoje hospodářské logistiky	28
3 Strategie a cíle logistiky	35
3.1 Podniková strategie	35
3.2 Cíle logistiky	41
4 Členění logistiky	45
5 Řízení toku materiálu pomocí logistiky	51
5.1 Definice logistického řízení	53
5.2 Co spadá pod řízení oblasti materiálů	54
5.3 Úloha řízení oblasti materiálů se rozšiřuje	58
5.4 Správa a řízení toku materiálů	60
6 Služby zákazníkům – zákaznický užitek	67
6.1 Služba zákazníkům	67
6.2 Míry kvality služeb v logistickém řetězci	71
6.3 Zákaznický servis	75
6.4 Složky zákaznického servisu	77

6.4.1	Předprodejní složky servisu	77
6.4.2	Prodejní složky servisu	78
6.4.3	Poprodejní složky servisu	80
6.5	Význam zákaznického servisu	81
7	Logistické náklady	85
7.1	Koncepce celkových nákladů	88
7.1.1	Úroveň zákaznického servisu	90
7.1.2	Přepravní náklady	91
7.1.3	Náklady na udržování zásob	91
7.1.4	Skladovací náklady	92
7.1.5	Množstevní náklady	95
7.1.6	Náklady na informační systém	95
7.2	Vztahy logistických činností a logistických nákladů	97
7.3	Náklady na udržování zásob	99
7.3.1	Náklady kapitálu vázaného v zásobách	101
7.3.2	Náklady na služby	101
7.3.3	Náklady na skladovací prostory	102
7.3.4	Náklady z rizika znehodnocení zásob	103
8	Poskytovatel logistických služeb – logistický podnik	105
8.1	Logistický podnik	105
8.2	Zasílatel	117
8.3	Logistický (dodavatelský) řetězec	118
8.3.1	Nejvýznamnější chyby dodavatelských řetězců	122
8.3.2	Poučení z uvedených chyb	129
9	Skladování	131
9.1	Základní funkce skladování	132
9.2	Charakter a význam skladování	134
9.2.1	Systém tahu vers. systém tlaku v oblasti skladování	138
9.2.2	Vliv skladování	138
9.3	Velikost a počet skladů	140
9.3.1	Velikost skladu	141
9.3.2	Počet skladů	143
9.3.3	Nejběžnější chyby při skladování	145

9.4	Funkce a druhy skladu	146
9.4.1	Základní funkce skladu	146
9.4.2	Druhy skladů	149
9.5	Trendy ve skladování	152
9.5.1	Automatizace skladu	153
9.5.2	Změna funkce skladu	154
9.5.3	Zvyšování průtoku	154
9.5.4	Optimalizační přístupy	155
9.6	Vlastní sklad versus distribuční centrum	157
9.6.1	Výhody a nevýhody externího distribučního centra	157
9.6.2	Výhody a nevýhody vlastního distribučního centra	158
10	Doprava	159
10.1	Dělení dopravy	159
10.2	Základní charakteristika dopravy, její funkce	161
10.3	Vnitřní a vnější doprava	164
10.3.1	Silniční automobilová doprava	166
10.3.2	Železniční doprava	168
10.3.3	Ostatní druhy dopravy	168
10.4	Kvalita s kapacita dopravy	171
11	Pasivní prvky logistických systémů	173
11.1	Materiál	174
11.1.1	Klasifikace materiálu	174
11.2	Manipulační a přepravní jednotky	179
11.2.1	Přepravní prostředky	180
11.3	Obaly	191
11.3.1	Ochranná funkce obalu	192
11.3.2	Manipulační funkce	195
11.3.3	Informační funkce obalu	198
11.3.4	Prodejní funkce obalu	198
11.3.5	Druhy obalů	198
11.3.6	Obalový systém	201
11.4	Tvorba manipulačních skupin	202
11.5	Identifikace pasivních prvků v logistických řetězcích	204
11.5.1	Čárové kódy	205

11.5.2	Radiofrekvenční identifikace	214
11.5.3	RFID nebo čárové kódy?	217
12	Aktivní prvky logistických systémů	221
12.1	Manipulační prostředky a zařízení	222
12.1.1	Zařízení s přetržitým pohybem	223
12.1.2	Zařízení s plynulým pohybem	234
12.2	Dopravní prostředky	237
12.2.1	Dopravní prostředky obsluhované	238
13	Logistické technologie	241
13.1	Kanban	241
13.2	Just in Time	245
13.2.1	Strategie technologie JIT	247
13.2.2	Přínosy se zavedení technologie JIT	248
13.2.3	Problémy spojené se zavedením JIT	249
13.2.4	Funkce nákupu při technologii se mění - JIT II	253
13.2.5	Certifikace dodavatele	255
13.3	Quick Response - technologie „rychlá reakce“	256
13.4	Efficient Consumer Response	257
13.5	Hub and Spoke	258
13.6	Cross - Docking	259
13.7	Další logistické technologie	260
14	Informační systémy v logistice	263
14.1	Informační systém a informační technologie	268
14.2	Logistický informační systém	270
14.3	Zavádění logistického informačního systému	274
14.3.1	Dodavatelé informačního systému a informačních technologií	274
14.3.2	Vlastní implementace IS/IT	278
15	Logistický controlling	281
15.1	Controlling - z čeho vychází a čemu má sloužit	286
15.2	Controlling v logistice	290

16 Závěr	295
16.1 Metody používané v logistice	295
16.2 Předpokládané trendy v logistice	299
16.3 Jak úspěšně zavést logistiku do praxe	302
16.4 Dvě poznámky na závěr	303
Seznam použité literatury	305
Rejstřík	313