

Stručný obsah

Úvod	19
Kapitola 1: Klíčové pojmy a strategie řešení problémů	23
Kapitola 2: Nástroje pro řešení problémů	57
Kapitola 3: Řešení problémů se spuštěním	129
Kapitola 4: Řešení chyb Stop	201
Kapitola 5: Řešení problémů s disky a systémy souborů	253
Kapitola 6: Řešení problémů s protokolem TCP/IP	321
Kapitola 7: Správa systémových služeb	361
Příloha A: Přehled systémových služeb	443
Slovníček pojmů	565
Rejstřík	597

Obsah

Úvod	19
Používané konvence	20
Doprovodné CD	20
Kapitola 1	
Klíčové pojmy a strategie řešení problémů	23
1.1 Architektura systému Windows Server 2003	24
Součásti režimu jádra	25
Součásti uživatelského režimu	26
Výjimky	27
1.2 Přehled odstraňování problémů	28
1.3 Zjištění problému	30
Zaznamenání chybových zpráv	30
Zachycení stavu systému a informací o konfiguraci	31
Kontrola verzí firmwaru	32
Kontrola protokolů chyb	34
Zaznamenání času a souvisejících událostí	34
1.4 Průzkum situace	35
Identifikace posledních změn	35
Testování problémů za jiných podmínek	35

Kontrola hardwaru	39
Identifikace nekonzistencí	39
Identifikace zastaralého softwaru	40
1.5 Identifikace možných přístupů	40
Kontrola zdrojů odborných informací	41
Analýza problémů online	43
1.6 Implementace nejpravděpodobněji úspěšného přístupu	43
Řešení problémů s hardwarem a ovladači	43
Řešení problémů se softwarem	44
1.7 Kontrola úspěšnosti	45
1.8 Závěrečné dopracování	45
Dokumentace a vyhodnocení výsledků	45
Sestavení akčního plánu	46
Analýza původních příčin	46
1.9 Přijetí aktivních opatření	47
Konzistentní zálohování systémových dat a konfiguračních nastavení	47
Rychlé vyhodnocení a zavedení aktualizací	48
Používání antivirového softwaru	48
Zlepšení výpočetního prostředí	48
Sledování protokolů o výkonu a protokolů událostí	48
Dokumentace hardwarových a softwarových změn	49
Plán pro upgrady hardwaru a softwaru	49
Používání kompatibilního a otestovaného hardwaru	49
Používání kompatibilního softwaru	51
1.10 Shrnutí a kontrolní seznamy	52
1.11 Další zdroje informací	55

Kapitola 2

Nástroje pro řešení problémů	57
2.1 Úlohy spojené s řešením problémů	58
2.2 Vyhledání a instalace nástrojů pro řešení problémů	59
Nástroje pro operační systémy	60
Nástroje v okně Help and Support Center	60
Nástroje pro podporu	60
Ladící nástroje ke stažení	61
Nástroje sady Windows Resource Kit	61
2.3 Okno Help and Support Center	61
2.4 Nástroje pro řešení problémů s aplikacemi a službami	62
Dependency Walker	63
Eventtriggers	64
Event Viewer	65
Gpresult	66
Openfiles	67
Performance Logs and Alerts	69

Program Compatibility Wizard	71
RSop	72
Run as (funkce grafického rozhraní GUI)	73
Runas	74
Sc 74	
Taskkill	75
Tasklist	76
Task Manager	77
2.5 Nástroje pro řešení problémů s operačním systémem a ovladači	79
Boot Logging	81
Device Manager	82
Driver Verifier Manager	83
Error Reporting Service	84
File Signature Verification	85
Ladící programy jádra	87
Memory Pool Monitor	87
My Computer Information	89
Web Online Crash Analysis	90
Recovery Console	90
Shutdown Event Tracker	90
System Configuration Utility	94
Systeminfo	97
System Information	98
WMIC	101
Windows Update	102
2.6 Nástroje pro řešení problémů s disky	103
Chkdsk	103
Disk Cleanup	104
2.7 Nástroje pro řešení problémů v síti	106
Arp107	
Ipfconfig	108
Nbtstat	110
Net111	
Netdiag	112
Netstat	113
Network Monitor	114
Nslookup	116
Pathping	118
Portqry	122
Telnet Client	124
2.8 Nástroje pro vzdálenou správu	125
Computer Management	125
Emergency Management Services	126
Remote Desktop	126
Telnet server	127

Kapitola 3

Řešení problémů se spuštěním	129
3.1 Procedury při spouštění	130
Spouštěcí fáze 32bitových verzí systému Windows Server 2003	130
Spouštěcí fáze počítačů se systémem Windows Server 2003 a procesory Itanium	144
Porovnání spouštěcích procedur	148
3.2 Přípravenost na chyby při spouštění	150
Uložení systémových souborů a nastavení pomocí nástroje ASR	151
Použití konzoly pro zotavení systému	151
3.3 Řešení chyb spouštění vyskytujících se před zobrazením loga Windows	153
Oprava souboru Boot.ini u 32bitových počítačů	155
Oprava spouštěcích nastavení v paměti NVRAM u počítačů s procesory Itanium	164
Oprava spouštěcího sektoru a hlavního spouštěcího záznamu	165
Nahrazení spouštěcích souborů 32bitové verze systému Windows	166
Nahrazení spouštěcích souborů systému Windows Server 2003 pro platformu Itanium	167
3.4 Řešení chyb spouštění vyskytujících se po zobrazení loga Windows	167
Obnovení poslední funkční konfigurace	169
Zapnutí protokolování při spouštění	170
Spuštění počítače v nouzovém režimu	171
Identifikace problémových ovladačů a služeb	172
Návrat k předchozím verzím ovladačů	176
Dočasné zakázání služeb	177
3.5 Řešení problémů se spuštěním vyskytujících se po přihlášení	180
Dočasné zakázání aplikací a programů spouštěných při spuštění systému	180
3.6 Další postupy pro řešení problémů se spuštěním	189
Oprava systémových souborů	189
Obnovení dat pomocí nové instalace	190
3.7 Zotavení z problémů při spouštění spojených s hardwarem	191
Kontrola hardwaru	191
Zjednodušení konfigurace hardwaru	195
Kontrola hardwarové konfigurace ze systému Windows	196
Diagnostika problémů spojených s disky	197
Řešení problémů při vypnutí	198
3.8 Další zdroje informací	199

Kapitola 4

Řešení chyb Stop	201
4.1 Přehled chyb Stop	202
Identifikace chyby Stop	202
Zjišťování údajů potřebných k řešení problémů	203
Zprávy Stop	205
4.2 Soubory s výpisem stavu paměti	207

Konfigurace souborů s výpisem stavu paměti	207
Zajištění uložení souborů s výpisem stavu paměti	211
Analýza chyb Stop pomocí souborů s výpisem stavu paměti	213
4.3 Chyby Stop zaznamenané v systémovém protokolu	218
4.4 Připravenost na chyby Stop	218
Zamezení restartu systému po chybě Stop	218
Zaznamenání a uložení údajů obsažených ve zprávě Stop	219
Kontrola požadavků softwaru na volné místo na disku	220
4.5 Běžné zprávy Stop	221
Zpráva Stop 0xA neboli IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL	221
Chyba Stop 0x1E neboli KMODE_EXCEPTION_NOT_HANDLED	223
Chyba Stop 0x24 neboli NTFS_FILE_SYSTEM	225
Chyba Stop 0x2E neboli DATA_BUS_ERROR	226
Chyba Stop 0x31 neboli PHASE0_INITIALIZATION_FAILED	227
Chyba Stop 0x32 neboli PHASE1_INITIALIZATION_FAILED	228
Chyba Stop 0x3F neboli NO_MORE_SYSTEM_PTES	229
Chyba Stop 0x50 neboli PAGE_FAULT_IN_NONPAGED_AREA	231
Chyba Stop 0x6B neboli PROCESS1_INITIALIZATION_FAILED	232
Chyba Stop 0x77 neboli KERNEL_STACK_INPAGE_ERROR	232
Chyba Stop 0x79 neboli MISMATCHED_HAL	234
Chyba Stop 0x7A neboli KERNEL_DATA_INPAGE_ERROR	236
Chyba Stop 0x7B neboli INACCESSIBLE_BOOT_DEVICE	238
Chyba Stop 0x7F neboli UNEXPECTED_KERNEL_MODE_TRAP	240
Chyba Stop 0x9F neboli DRIVER_POWER_STATE_FAILURE	242
Chyba Stop 0xBE neboli ATTEMPTED_WRITE_TO_READONLY_MEMORY	243
Chyba Stop 0xC2 neboli BAD_POOL_CALLER	244
Chyba Stop 0xCE neboli DRIVER_UNLOADED_WITHOUT_CANCELLING_PENDING_OPERATIONS	246
Chyba Stop 0xD1 neboli DRIVER_IRQL_NOT_LESS_OR_EQUAL	247
Chyba Stop 0xD8 neboli DRIVER_USED_EXCESSIVE_PTES	248
Chyba Stop 0xEA neboli THREAD_STUCK_IN_DEVICE_DRIVER	248
Chyba Stop 0xED neboli UNMOUNTABLE_BOOT_VOLUME	249
4.6 Další zdroje informací	250

Kapitola 5

Řešení problémů s disky a systémy souborů **253**

5.1 Disky, svazky a systémy souborů	254
Diskové sektory na discích MBR	255
Diskové sektory na discích GPT	275
5.2 Příprava na selhání disků	283
5.3 Nástroje pro řešení problémů s disky a svazky	284
Zdokonalené možnosti řešení problémů v systému Windows Server 2003	284
Chkdsk	286
Disk Defragmenter	299

DiskPart	304
DiskProbe	305
Dmdiag	306
Recovery Console	307
5.4 Postupy řešení problémů s disky a svazky	307
Řešení problémů na základě stavu disku a svazku	308
Řešení problémů se spouštěním, které souvisí s disky	313
Obnovení redundance svazků odolných proti chybám	313
Obnovení dat z vadného disku	316
Výměna vadného disku	317
Řešení jiných problémů s disky	318
5.5 Další zdroje	319

Kapitola 6

Řešení problémů s protokolem TCP/IP **321**

6.1 Přehled komunikačních procesů protokolu TCP/IP	322
Komunikační proces protokolu TCP/IP	323
Překlad názvu na adresu IP	323
Určení adresy IP a rozhraní dalšího směrování	324
6.2 Přehled řešení problémů	329
Nelze se připojit k adrese IP	330
Testování překladu adres IP na adresy MAC pomocí ARP	341
Ověření trvalých položek tabulky směrování	343
Použití nástrojů Tracert a Pathping	344
Ověření serverových služeb ve vzdáleném počítači	344
Kontrola protokolu IPSec v hostiteli, který zahajuje komunikaci	344
Kontrola filtrování paketů	346
6.3 Nelze se připojit k hostiteli nebo názvu NetBIOS	347
Error 53	347
Nelze se připojit ke vzdáleným systémům pomocí názvu hostitele	348
6.4 Řešení problémů se směrováním IP	352
Nelze se připojit k zadanému serveru	353
Řešení problémů s branami	354
Řešení problémů s ARP přes server proxy	355
Řešení problémů přemostění s překladem	356
6.5 Řešení problémů služeb	359
Nelze odeslat příkaz ping přes směrovač jako klient vzdáleného přístupu	359
Řešení problémů s databázemi soubory TCP/IP	360
6.6 Další zdroje	360

Kapitola 7

Správa systémových služeb **361**

7.1 Přehled služeb	362
Aplicační model klient/server	362

Architektura služeb	363
7.2 Komponenty služeb	366
Položky služeb v registru	366
Procesy služeb	369
Skupiny služeb	370
Závislosti služeb	372
7.3 Funkce správce SCM	373
Spuštění služeb	373
Spuštění procesů služeb	374
Potvrzení spouštěcí a poslední známé funkční konfigurace	381
Úloha správce SCM při vypnutí systému	381
Popisovače SCM	383
Registrace služby u správce SCM	383
7.4 Účty zabezpečení služeb	384
Účet LocalSystem	385
Účet NetworkService	392
Účet LocalService	393
Účet Domain User	393
Účet Local User	394
7.5 Správa a konfigurace služeb	394
Komunikace mezi programy řízení služeb a správcem SCM	395
Spuštění, zastavení, zakázání a obnovení služeb	396
Konfigurace obecných vlastností	397
Správa a konfigurace služeb pomocí nástrojů pro příkazový řádek	397
Nastavení možnosti obnovení služby	398
Správa zabezpečení služeb	399
7.6 Sledování služeb	403
Sledování dostupnosti služby	404
Sledování spolehlivosti služby	406
Sledování výkonu služby	410
7.7 Řešení problémů se službami	412
Nástroje pro řešení problémů se službami	413
Chyby spouštění služeb	415
Detekce služeb, které přestaly reagovat	415
Analýza chyb služeb	417
Pokročilé metody řešení problémů	429
7.8 Chybové zprávy služeb	430
7.9 Další zdroje	440

Příloha A

Přehled systémových služeb	443
Popis systémových služeb	443
Alerter	445
Application Layer Gateway Service	446

Application Management	447
ASP.NET State Service	448
Automatic Updates	448
Background Intelligent Transfer Service	449
Certificate Services	451
Client Service for NetWare	451
ClipBook	452
Cluster Service	452
COM+ Event System	454
COM+ System Application	455
Computer Browser	455
Cryptographic Services	457
DHCP Client	458
DHCP Server	459
Distributed File System	461
Distributed Link Tracking Client	461
Distributed Link Tracking Server	463
Distributed Transaction Coordinator	464
DNS Client	464
DNS Server	466
Error Reporting Service	467
Event Log	468
Fax Services	470
File Replication	470
File Server for Macintosh	471
FTP Publishing Service	472
Help and Support	473
HTTP SSL	473
Human Interface Device Access	474
IAS Jet Database Access	475
IIS Admin Service	477
IMAPI CD-Burning COM Service	478
Indexing Service	479
Infrared Monitor	480
Internet Authentication Service	481
Internet Connection Firewall (ICF)/Internet Connection Sharing (ICS)	482
Intersite Messaging	483
IPv6 Helper Service	484
IPSEC Services	485
Kerberos Key Distribution Center	486
Licence Logging	487
Logical Disk Manager	487
Logical Disk Manager Administrative Service	488
Message Queuing	489
Message Queuing Down Level Clients Support	490

Message Queuing Triggers	491
Messenger	492
Microsoft POP3 Service	493
Microsoft Software Shadow Copy Provider	494
MSSQL\$UDDI	495
MSSQLServerADHelper	496
Net Logon	497
NetMeeting Remote Desktop Sharing	497
Network Connections	498
Network DDE	499
Network DDE DSDM	500
Network Location Awareness (NLA)	501
Network News Transfer Protocol (NNTP)	502
NT LM Security Support Provider	503
Performance Logs and Alerts	504
Plug and Play	505
Portable Media Serial Number	506
Print Server for Macintosh	506
Print Spooler	507
Protected Storage	508
Remote Access Auto Connection Manager	509
Remote Access Connection Manager	510
Remote Administration Service	510
Remote Desktop Help Session Manager	511
Remote Installation Services	512
Remote Procedure Call (RPC)	513
Remote Procedure Call (RPC) Locator	515
Remote Registry	516
Remote Server Manager	516
Remote Storage Server	517
Removable Storage	518
Resultant Set of Policy Provider	519
Routing and Remote Access	520
SAP Agent	521
Secondary Logon	522
Security Accounts Manager	523
Server	524
Shell Hardware Detection	525
Simple Mail Transfer Protocol (SMTP)	526
Simple TCP/IP Services	527
Single Instance Storage Groveler	528
Smart Card	529
SNMP	530
SNMP Trap Service	532
Special Administration Console Helper	532

SQLAgent\$ UDDI	533
System Event Notification	534
Task Scheduler	535
TCP/IP NetBIOS Helper	536
TCP/IP Print Server	537
Telephony	537
Telnet	538
Terminal Server Licensing	539
Terminal Services	540
Terminal Services Session Directory	541
Themes	542
Trivial FTP Daemon	542
Uninterruptible Power Supply	543
Upload Manager	544
Virtual Disk Service	545
Volume Shadow Copy	546
WebClient	547
Web Element Manager	548
Windows Audio	549
Windows Image Acquisition (WIA)	550
Windows Installer	551
Windows Internet Name Service (WINS)	552
Windows Management Instrumentation	553
Windows Management Instrumentation Driver Extensions	554
Windows Media Services	555
Windows System Resource Manager	556
Windows Time	557
WinHTTP Web Proxy Auto-Discovery Service	558
Wireless Configuration	559
WMI Performance Adapter	560
Workstation	561
World Wide Web Publishing Service	562

Slovníček pojmů

Rejstřík

565
597

O autorovi

Tony Northrup, držitel certifikátů CISSP, MSCE a Microsoft Most Valuable Professional (MVP), je konzultantem pro oblasti sítí a autorem žijícím v Bostonu, v oblasti Massachusetts. Během sedmi let v pozici hlavního architekta systémů společnosti BBN/Genuity byl zodpovědný za spolehlivost a zabezpečení stovek serverů se systémy Microsoft Windows a desítek domén, z nichž všechny byly přímo připojeny k síti Internet. Není potřeba zdůrazňovat, že autor si na vlastní kůži vyzkoušel jak udržet systémy Windows bezpečné a spolehlivé v nepřátelském prostředí.

Jako konzultant poskytnul poradenství v oblasti sítí širokému spektru organizací od obrovských společností uvedených v seznamu Fortune 100 až po neziskové organizace a malé společnosti. Tony Northrup je autorem a spoluautorem více než deseti knih o systémech Windows a sítích. Pokud neposkytuje konzultace či nepíše, věnuje se jízdě na kole, turistice a fotografování přírody.

Poděkování

Děkuji všem, kteří se podíleli na tvorbě příruček *Microsoft Windows Server 2003 Performance Guide* a *Microsoft Windows Server 2003 Troubleshooting Guide*.

Odborný vedoucí: David Stern

Autoři: Tony Northrup, Mark Friedman, David Stern, Brit Weston

Redaktoři: Carolyn Eller, Paula Younkin, Julia Ziobro

Vedoucí projektu: Cliff Hall

Vedoucí produkce: Jim Bevan

Umělecká produkce: Chris Blanton, David Hose, Jon Billow

Odborní přispěvatelé: Jee Fung Pang, Iain Frew, Neel Jain, Inder Sethi, Brad Waters, Bruce Worthington, Ahmed Talat, Tom Hawthorn, Adam Berkan, Oscar Omar Garza Santos, Rick Vicik, Kathy Sestrap, David Stern, Jon Wojan, Ben Christenbury, Steve Patrick, Greg Cottingham, Rick Anderson, Khalil Nasser, Darrell Gorter, Andrew Ritz, Jeremy Cahill, Rob Haydt, Jonathan V. Smith, Matt Holle, Jamie Schwartz, Keith Hageman, Terence Hosken, Karan Mehra, Tony Donno, Joseph Davies, Greg Marshall, Jonathan Schwartz, Chittur Subbaraman, Clark Nicholson, Bob Fruth, Lara Sosnosky, Charles Anthe, Tim Lytle, Adam Edwards, Simon Muzio, Mike Hillberg, Vic Heller, Prakash Rao, Ilan Caron, Shy Cohen, Ashwin Palekar, Matt Desai, Mahmood Dhalla, Joseph Dadzie, David Cross, Jiandong Ruan, Stephane St-Michel, Kamen Moutafov, KC Lemson, Jim Cavalaris, Jeff Westhead, Glenn Pittaway, Stephen Hui, Davide Massarenti, David Kruse, Chris Evans, Brian Granowitz, David Lee, Neta Amit, Avi Shmueli, Jim Thatcher, Pung Xu, Steve Olsson, Ran Kalach, Brian Dewey, V Raman, Paul Mayfield, David Eitelbach, Jaroslav Dunajsky, Alan Warwick, Pradeep Madhavarapu, Mahrem Tevosyan, Huei Wang, Ido Ben-Shachar, Florin Teodorescu, Michael Hills, Fred Bhesania, Randy Aull, Sachin Seth, Chris Stackhouse, David Fields, Stuart Sechrest, Landy Wang, Duane Thomas, Lisa Cipriano, Kristin Thomas, Stewart Cox, Joseph Davies, Pilar Ackerman, Cheryl Jenkins

Z redakčního týmu nakladatelství Microsoft Press:

Plánovač projektu: Martin DelRe

Redaktor projektu: Karen Szall

Redaktor: Joel Rosenthal

Vedení produkce: Carl Diltz a Elizabeth Hansford

Tvůrci rejstříků: Tony Ross a Lee Ross

Umělecká produkce: Joel Panchot a William Teel

Úvod






Vítá vás příručka *Řešení problémů s Microsoft Windows Serverem 2003*.

Sada *Microsoft Windows Server 2003 Resource Kit* obsahuje sedm svazků a jeden disk CD-ROM s nástroji, dalšími referenčními materiály a elektronickými verzemi knih (eBooks).

Příručka *Řešení problémů s Microsoft Windows Serverem 2003* je zdrojem technických informací pro odstraňování potíží v sítích založených na produktech řady Microsoft Windows Server 2003. Windows Server 2003 nabízí obsáhlou sadu diagnostických nástrojů a nástrojů pro řešení potíží. Tato příručka obsahuje základní informace o konceptech a strategiích řešení potíží, které můžete využít k účinnému předcházení a řešení problémů.

Používané konvence

V knize jsou používány grafické ikony upozorňující čtenáře na užitečné detaily.

Upozornění čtenáře	Význam
 Tip	Užitečné bližší informace o určitých úlohách nebo funkcích.
 Poznámka	Upozorňuje vás na doplňkové informace.
 Důležité	Nabízí informace, které jsou pro dokončení určité úlohy zásadní.
 Upozornění	Důležité údaje o možné ztrátě dat, narušení zabezpečení nebo jiných závažných problémech.
 Varování	Informace zásadní pro dokončení úloh nebo upozornění na možnou škodu.

Pro úlohy příkazového řádku uvedené v této příručce jsou použity následující konvence pro styly.

Prvek	Význam
Tučné písmo	Znaky, které je nutné zadat přesně uvedeným způsobem, včetně čárek a parametrů. Tučným písmem jsou uvedeny také prvky uživatelského rozhraní.
Písmo s pevnou šířkou znaku	Ukázky kódy a Proměnné, kterým je třeba zadat určitou hodnotu. Například <code>Název_souboru.ext</code> může odkazovat na libovolný platný název souboru.
<code>%Kořenová_složka_systému%</code>	Proměnné prostředí

Doprovodné CD

Doprovodný disk CD-ROM zahrnuje různé nástroje a zdroje informací napomáhající efektivnější práci s klienty a servery se systémy Microsoft Windows®.



Poznámka Nástroje na disku CD-ROM jsou určeny pro použití se systémem Windows Server 2003 nebo Windows XP (nebo dle specifikace v dokumentaci k nástrojům).

Doprovodný disk CR-ROM k sadě Resource Kit obsahuje následující:

- Nástroje sady *Microsoft Windows Server 2003 Resource Kit* – kolekci nástrojů a dalších zdrojů informací usnadňujících efektivnější využití systému Windows Server 2003. Nástroje umožňují správu služby Active Directory®, správu funkcí zabezpečení, práci s registrem, automatizaci opakovaných úloh a provádění mnoha dalších

úloh. Chcete-li zobrazit informace o způsobu použití těchto nástrojů pro správu, klepněte na příkaz Tools Help.

- Windows Server 2003 Technical Reference – dokumentace s vyčerpávajícími informacemi o technologiích obsažených v operačním systému Microsoft Windows Server 2003, včetně služby Active Directory a modulu Group Policy, a také informace o základních technologiích operačního systému, technologiích zajišťujících vysokou dostupnost a škálovatelnost, síťových technologiích a technologiích paměťových zařízení a zabezpečení.
- Elektronická verze anglického originálu (e-book) této příručky a také elektronické verze ostatních svazků sady *Microsoft Windows Server 2003 Resource Kit*.
- Elektronické verze příruček *Microsoft Encyclopedia of Networking, Second Edition*, *Microsoft Encyclopedia of Security*, *Internet Information Services (IIS) 6 Resource Kit* a *Microsoft Scripting Self-Paced Learning Guide*.
- Ukázky kapitol z knih *Assessing Network Security* a *Microsoft Windows Server 2003 PKI and Certificate Security*.
- Video sekvence se základními fakty o jazyce VBScript – videa k jazyku VBScript ze sady *Microsoft Windows Administrator's Automation Toolkit*.
- Odkaz na web zaměřený na vzdělávání po Internetu, kde můžete získat přístup k bezplatným elektronickým seminářům a laboratořím.
- Průzkum ke knize online, který umožňuje zadání komentáře se zkušenostmi se sadou Resource Kit a jehož prostřednictvím můžete ovlivnit další vydání sady.

Zásady podpory pro sadu Resource Kit

Společnost Microsoft nepodporuje nástroje dodávané na disku CD-ROM k sadě *Microsoft Windows Server 2003 Resource Kit*. Společnost Microsoft nezaručuje výkon těchto nástrojů a ani opravy chyb těchto nástrojů. Nakladatelství Microsoft Press ale umožňuje zákazníkům, kteří si zakoupí sadu *Microsoft Windows Server 2003 Resource Kit*, předávat informace o potížích se softwarem a získat reakce na své připomínky. Potíže či problémy lze oznámit zprávou odeslanou na adresu rkinput@microsoft.com. Tato adresa je určena pouze pro potíže spojené se sadou *Microsoft Windows Server 2003 Resource Kit* nebo s libovolnými svazky této sady. Nakladatelství Microsoft Press poskytuje také opravy knih a doprovodných disků CD-ROM – prostřednictvím sítě WWW na adrese <http://www.microsoft.com/learning/support/>. Chcete-li se připojit přímo k databázi Microsoft Knowledge Base a zadat dotaz ve věci vaší záležitosti či potíží, přejděte na adresu <http://support.microsoft.com>. Při řešení potíží souvisejících s operačním systémem Microsoft Windows Server 2003 naleznete příslušné informace o odborné pomoci v dokumentaci dodané s produktem.