

Obsah

Předmluva	7
1. Myslet jinak	9
2. (Téměř) vždy je to o lidech	41
3. Vnímání a komunikace	65
4. Nekompromisní vyjednávači a standardy	89
5. Výměna věcí rozdílné hodnoty	118
6. City	138
7. A jak to vše zkombinovat: Model řešení problémů	161
8. Jak se vypořádat s kulturními rozdíly	177
9. Jak vyjednat víc v práci	203
10. Jak vyjednat víc v obchodech	225
11. Vztahy	249
12. Děti a rodiče	279
13. Cestování	303
14. Jak vyjednat více ve městech	325
15. Veřejné záležitosti	342
16. Jak na to	367
Poděkování	381