

8

Rodinné finance a nákupy

V této kapitole:

Internetové bankovníctví
Nakupování přes Internet



Důležité: Následující postup je jen ilustrační – prostředí všech webů se průběžně mění, takže obrázky i názvy některých ovladačů se nemusí shodovat se skutečností.

Internetové bankovníctví

Internet vám může pomoci i v tom, jak se zbavit těch „sviní červenejch“ – neboli složenek. Pomocí počítače můžete provádět všechny běžné bankovní operace, kvůli kterým jste museli dříve chodit/jezdit na poštu, stát fronty (= nervák) a pak něco platit, podepisovat – no vždyť to znáte, ne? Spousta času ztraceného zbytečně, nervy nadranc, z čehož zákonitě vyplývá rodinná hádka. Neznám snad nikoho, kdo by chodil rád „ouřadovat“.

Jak lze provádět bankovní operace přes Internet

Ukažme si, jak lze provádět téměř veškeré bankovní operace přes Internet. Jako ukázka nám poslouží demo verze internetové služby České spořitelny – SERVIS 24 Internetbanking, která je schopna pro vás pracovat jako prostředek pro obsluhu vašich účtů prostřednictvím Internetu. Podrobné informace najdete na stránkách České spořitelny (<http://www.csas.cz>).

Neocenitelné je jistě i to, že běžné bankovní operace můžete provádět v klidu a pohodlí od svého počítače, nemusíte chodit do spořitelny, čekat frontu a potom (jste-li mužem) v nervozitě nad hezkou slečnou za přepážkou zapomenout polovinu toho, co jste chtěli vyřídit. Přístup k účtům máte kdykoliv, tedy po celých 24 hodin a bez ohledu na to, zda je středa, neděle nebo státní svátek. Svě účty můžete kontrolovat a obsluhovat z libovolného počítače kdekoli na světě.

Přehled internetového bankovníctví v ČR

- Citibank – Citibank Online (<http://www.citibank.cz>)
- Česká spořitelna – Servis 24 Internetbanking (<http://www.csas.cz>)
- ČSOB – Internetbanking 24 (<http://www.csob.cz>)
- eBanka (<http://www.ebanka.cz>)
- GE Money – Internet Banka (<http://www.gemoney.cz/ge/cz>)
- HVB – Online Banking (<http://www.hvb.cz>)
- Komerční banka – Mojebanka (<http://www.kb.cz>)
- Raiffeisen Bank – Internetové bankovníctví (<http://www.raiffeisenbank.cz>)
- Živnostenská banka – NetBanka (<http://www1.zivnobanka.cz>)

Ukažme si, jak lze zaplatit složenkou

První operací, kterou je třeba provést, je zadání vašeho uživatelského jména a přístupového hesla.

Úvodní stránka služby SERVIS 24 vám ukazuje přehled aktivovaných účtů pro tuto službu.

Obrázek 8.1 Přihlášení uživatelským jménem a heslem

LINKA SERVIS 24 844 1111 44

SERVIS-24 INTERNETBANKING Demo Verze

Martin Linhart
Denní limit 50 000,00 CZK
22/09/2002

ČESKÁ SPOŘITELNA

ÚČTY PLATEBNÍ TRANSAKCE SPOŘENÍ A INVESTOVÁNÍ FINANCOVÁNÍ BYDLENÍ POJIŠTĚNÍ NASTAVENÍ KONTAKTUJTE NÁS ODHLÁSENÍ

• Přehled aktivovaných účtů služby SERVIS 24

Vaše poslední přihlášení ke službě SERVIS 24 proběhlo **01/04/2004** přes Internetbanking a bylo úspěšné.

Poslední změna Vašeho hesla proběhla před 76 dny. Vaše heslo by mělo být změněno.

Vaším sponzorem je Reality DNES a.s.

Změna hesla >
Přidání účtu >
Odebrání účtu >
Správce certifikátů >

Přehled aktivovaných účtů služby SERVIS 24 [Nápověda](#)

Kliknutím na číslo účtu získáte obrazovku s detaily a zůstatky příslušného účtu.

Typ účtu	Číslo účtu	Stav účtu	Poznámka	Majitel
Sporožirový	1020304050	63 000,00 CZK	Účetní zůstatek	Martin Linhart
Běžný	4545454545	520 200,50 CZK	Účetní zůstatek	Reality DNES a.s.
Běžný	1212121212	5 236,00 EUR	Účetní zůstatek	Komerční osvětlení s.r.o.
Vkladový	8888442222	100 000,00 CZK	Částka jistiny	Reality DNES a.s.
Majetkový	66996699	202 381,09 CZK	Aktuální tržní hodnota	Martin Linhart
Majetkový	98989898	2 001 978,83 CZK	Aktuální tržní hodnota	Martin Linhart
Úvěrový	33222233	391 700,00 CZK	Částka k doplacení	Martin Linhart
Úvěrový	77755555	0,00 CZK	Částka k doplacení	Martin Linhart

Obrázek 8.2 Informace o stavu účtů

LINKA SERVIS 24 844 1111 44

SERVIS-24 INTERNETBANKING Demo Verze

Martin Linhart
Denní limit 50 000,00 CZK
22/09/2002

ČESKÁ SPOŘITELNA

ÚČTY PLATEBNÍ TRANSAKCE SPOŘENÍ A INVESTOVÁNÍ FINANCOVÁNÍ BYDLENÍ POJIŠTĚNÍ NASTAVENÍ KONTAKTUJTE NÁS ODHLÁSENÍ

• Platební transakce a přehled bankovních účtů

PŘEHLED ÚČTŮ A ZŮSTATKŮ

- > Přehled účtů a zůstatků
- > Transakční historie
- > Transakce zadané přes SERVIS 24
- > Transakce s dnešní splatností na Sporožirových účtech

TRANSAKCE K PŘÍPODEPSÁNÍ

PŘÍKAZ K ÚHRADĚ

- > Příkaz ze sporožirového účtu
- > Příkaz z běžného účtu
- > Příkaz z dízoménového účtu
- > Příkaz přes zahraniční platební styk
- > Hromadný příkaz

IMPORT DÁVKY

EXPORT VÝPISŮ

TRVALÉ PŘÍKAZY

SOUHLASY S INKASEM

PŘÍKAZ K INKASU

SEZNAM PŘÍJEMCŮ

Zobrazení detailu zůstatku [Nápověda](#)

Číslo účtu **1020304050**

Měna účtu CZK

Majitel účtu Martin Linhart

Typ uživatele zmocněná osoba, disponent s aktivním právem, pasivním právem, právem přípoodepisovat

Účetní zůstatek 63 000,00 CZK

Disponibilní zůstatek 63 000,00 CZK

Nezaúčtované operace 0,00 CZK

Aktuální zůstatek 63 000,00 CZK

Limit kontokorentu 0,00 CZK

Datum splatnosti kontokorentu

Rezervace 0,00 CZK

Denní limit účtu 50 000,00 CZK

Aktuální denní limit účtu 50 000,00 CZK

ZPĚT

Obrázek 8.3 Výběr zamýšlené operace

V horní části jsou záložky, jejichž pomocí můžete volit širší okruh, ze kterého je operace, již chcete provést.

Operaci si předvedeme na zadání příkazu k úhradě ze spořicího účtu.

1. V sekci **Příkaz k úhradě** klepnete na položku **Příkaz ze spořicího účtu**.
2. Otevře se první stránka formuláře pro zadání platby. Pečlivě vypíšete veškeré požadované údaje – povinné položky jsou označeny hvězdičkou.
3. Poté vyplníte druhou stránku formuláře a informace po důkladné kontrole zadání odešlete.
4. Pokud vše proběhlo v pořádku, je na obrazovce zobrazena zpráva o **Potvrzení přijetí transakce**; teď můžete pokračovat další operací nebo aplikaci ukončit.

Zadání příkazu k úhradě - krok 1 ze 2

Číslo účtu plátce * 1020304050 (CZK)

Výběr příjemce ----- Nový příjemce > >

Předčíslí - Číslo účtu * [] - 2261624048 Kód banky * [] Seznam

Částka * 520.00 CZK

Variabilní symbol 042002

Konstantní symbol 0558

Specifický symbol 8012524

Datum splatnosti * 24/02/2001 Kalendář

Zpráva pro příjemce Platba za plyn

Potvrzení: E-mailem martin.linhart@nazdar.cz
 Faxem []

* Povinné údaje

POKRAČOVAT ZRUSIT

Obrázek 8.4 Příkaz k úhradě – 1. stránka formuláře

Zadání příkazu k úhradě - krok 2 ze 2

Před odesláním Vám zadanych údajů do banky je doporučujeme zkontrolovat.

Číslo účtu plátce 1020304050

Účet příjemce 2261624048 / 0800

Částka 520.00 CZK

Variabilní symbol 042002

Konstantní symbol 0558

Specifický symbol 8012524

Datum splatnosti 22/10/2004

Zpráva pro příjemce Platba za plyn

Potvrzení: E-mail martin.linhart@nazdar.cz
Fax

Autentizační kód 999999999

ODESLAT ZPĚT

Obrázek 8.5 Příkaz k úhradě – 2. stránka formuláře

Nakupování přes Internet



Důležité: Přes Internet zatím asi nebudete moc nakupovat housky, deset deka šunky a kelímek bramborového salátu. Ale občas je zapotřebí přece jen koupit nějakou tu sekačku, příslušenství k fotoaparátu nebo novou pračku. Což to tentokrát zkusit z domácího pohodlí, sednout si před počítač a nakoupit přes Internet?

Nejdříve si v klidu můžete vybrat zboží – která z těch praček, myček, sekaček má vámi požadované parametry. V klidu si prostudujete technické parametry, prohlédnete obrázky, jak zboží vypadá; srovnáváte parametry, porovnáváte zboží různých výrobců. Přes Internet se dá nakoupit opravdu kde co, od podprsenek všech druhů a velikostí (sehnat ty netypické v „kamenném“ obchodě není jednoduché) až po automobily (zde si můžete dokonce sestavit „model“ na míru z katalogu variabilního příslušenství).

Auto s vámi kupovat nebudu, co kdybych tu objednávku omylem „odklepl“; zkusme něco jednoduchého. Řekněme, že si vaše ratolest koupí digitální fotoaparát. Ten pracuje na baterie a není k němu síťový napájecí zdroj – a právě po něm zatoužíte. Tak nejprve vezmete nějaký ten internetový vyhledávač a zadáte dotaz – třeba adaptér k fotoaparátu. Prohlédnete si nabídku různých elektronických obchodů, jejichž stránky vám vyhledávač nabídl a zjistíte, že nejlevněji prezentují vámi hledané zboží na stránce <http://shop.ihouse.cz>.



Důležité: Také tento postup je čistě ilustrační – zobrazené prostředí je průběžně aktualizováno a nabídka zboží i ceny se samozřejmě mění.

Příklad je podle skutečnosti – zboží bylo opravdu objednáno a doručeno. Obsluha stránek s nabídkami jiných společností je velmi podobná; někde třeba navíc ověřují vaši totožnost telefonem, někde se spokojí jen s obdobnou „korespondencí“.

1. Přejděte na stránku elektronického obchodu. Zboží tu je, můžete tedy klidně klepnout na odkaz **Přidat do košíku**?
2. Ale ouha, ne tak zhurta. Nejprve je třeba se zaregistrovat, napsat mimo jiné údaje o sobě jakožto osobě objedávajícího. Klepněte na odkaz **Registrovat** a vyplňte a odešlete zobrazený formulář.

The screenshot shows the homepage of shop.ihouse.cz. At the top, there is a search bar with the text "hledané slovo" and a "vynulovat" button. Below the search bar, there are navigation links for "úvod", "jak nakupovat", "doprava zboží", "záruka", "osobní údaje", "ke stažení", and "kontakt". The main content area is divided into several sections:

- NASTAVENÍ**: Rázení kategorií v menu dle: Kategorie / Výrobci. Styl zobrazení: Katalog / Ceník.
- KATEGORIE**: A list of product categories including Baterie a nabíječe, CD,DVD média, Chladiče, CRT monitory, Datové mechaniky, Digitální fotoaparáty, Digitální kamery, Digitální projektory, Domácí kino, DVD přehrávače, Faxmodemy/ISDN/ADSL, FDD mechaniky, Flash paměti, GPS produkty, Grafické karty, Herní ovladače, Kabely, USB huby, přepínače, Klávesnice, Kopírky, LCD panely, MP3 přehrávače, Myši, Notebooky/PDA, Paměti, Pevné disky, a Přehrávače.
- HP AC Adapter pro PhotoSmart 435,812,935,R507,R707**: Price 811 Kč, skladem: 27.4.2005. Description: AC adaptér pro fotoaparát HP PhotoSmartModeli: HP Photosmart 435• HP Photosmart 635• HP Photosmart ...
- HP Docking Station pro PhotoSmart R507,R707**: Price 1 362 Kč, skladem: za 24h. Description: Synchronizační stanice pro připojení digitálního fotoaparátu k PC, TV, tiskárně,dálkového ovládní.M...
- HP rychlo nabíječka pro PhotoSmart R507,R707**: Price 1 362 Kč, skladem: za 24h. Description: Rychlonabíječ souprava pro fotoaparát řady HP Photosmart RxxkSouprava obsahuje:• brašničku na fotoa...
- HP Photo Smart R707, Q2232A**: Price 5 066 Kč, skladem: za 24h. Description: 5,1 MP (2 612 x 1 968 pixelů) Zoom: 3x optický, 8x digitální Paměť 32 MB interní slot Secure Di...
- HP Photo Smart R707+DS, Q2233A**: Price 6 360 Kč. Description: Digitální kompaktní fotoaparát s technologií HP Real Life™. Rozlišení: celkem 5.3 megapixel (2690 x...

On the right side, there is a **PŘIHLÁŠENÍ** section with fields for "jméno:" and "heslo:", and buttons for "Přihlásit", "Registrovat", and "Zapomněli jste heslo?". Below it is a **KOŠÍK** section stating "Váš košík je prázdný". Further down are sections for "Ceniky" (Zobrazení ceniku pro tisk) and "Zasílání informací" (Zadejte V e-mail, a vyberte možnosti zaslání: vše, pouze novinky, pouze akce, pouze speciální nabídky, Zaslát informace).

Obrázek 8.6 Nalezli jste „své“ zboží, ale nejprve se musíte registrovat

Obrázek 8.7 Registrace nového uživatele

3. Součástí formuláře je i vaše adresa – ta je důležitá pro kontrolu, zda opravdu existujete. Po odeslání registrace vám totiž na ni přijde elektronickou poštou potvrzení, že jste zaregistrováni, a vaše přihlašovací údaje.

4. Jakmile potvrzení registrace dorazí, můžete se přihlásit a začít nakupovat. V praxi to znamená, že u položky vašeho zboží klepnete na odkaz **Přidat do košíku**.

5. Postup opakujte i pro případné další položky vašeho elektronického nákupu. Až budete mít košík plný, můžete nákup ukončit – klepnete na odkaz **Prohlédnout košík**.

6. Poté je zapotřebí upřesnit pár údajů – jak vám má být zboží doručeno a jakým způsobem ho zaplatíte.

Obrázek 8.8 Vložte zboží do košíku

Obrázek 8.9 Ukončení nákupu

Obsah vašeho košíku			
název zboží	ks	cena ks	cena celkem
HP AC Adapter pro Photosmart 435,812,935,R507,R707	1	811 Kč	811 Kč
Vyberte způsob platby a dodání			
<input type="radio"/> doprava přímo k Vám pomocí PPL			
<input type="radio"/> platba zálohově dopředu ?			
<input type="radio"/> platba na dobírku ?			
<input checked="" type="radio"/> doprava přímo k Vám pomocí České pošty - obchodní balík			
<input type="radio"/> platba zálohově dopředu ?			
<input type="radio"/> platba na dobírku ?			
<input type="radio"/> osobní odběr			
<input type="radio"/> platba hotově ?			
<input type="radio"/> platba zálohově dopředu ?			
<input type="radio"/> doprava na Slovensko pomocí PPL			
<input type="radio"/> platba zálohově dopředu ?			
<input type="radio"/> platba na dobírku ?			
Dopravné bez DPH	120 Kč	Rekapitulace dph	
Manipulační poplatek	150 Kč	DPH 19%	205 Kč
Cena celkem bez DPH	1081 Kč	DPH 5%	0 Kč
		Celkem k úhradě s DPH	1286 Kč
		AKTUALIZOVAT MNOŽSTVÍ	DALŠÍ »

Obrázek 8.10 Vyberte způsob doručení a platby

7. Nakonec na poslední stránce pak upřesníte, kam a na jaké jméno vám má být zboží dodáno a klepnete na tlačítko **OBJEDNAT**. Pak již jen můžete čekat, až vám zboží přijde. Z vlastní zkušenosti mohu říci, že obchodní společnosti se obvykle opravdu snaží, aby byl zákazník spokojen.