

Skype – telefonování přes Internet

Skype je program pro hlasovou komunikaci (telefonování) prostřednictvím Internetu; mimoto umožňuje klasické chatování i přenášení videohovorů. Pokud telefonujete z počítače na počítač, je volání zdarma po neomezeně volnou dobu kamkoliv na světě.

V případě, že voláte na pevnou linku či mobilní telefon, je hovor zpoplatněn. Vzhledem k tomu, že služeb pro internetovou telefonii existuje velké množství a s ohledem na to, že ceny za volání v síti Skype nejsou nějak výjimečně výhodné, zaměříme se v popisu výhradně na uvedené bezplatné služby.

Instalace a registrace

Skype existuje ve verzích pro Windows, MacOS X či Linux; při telefonování je jedno, zda voláte z linuxového počítače do počítače s nainstalovanými Windows apod. Verze pro Windows vyžaduje minimálně verzi 2000 a vyšší. Kvalitu přenášeného hlasu silně ovlivňuje rychlost a kvalita internetového připojení. Naštěstí přenášené datové objemy nejsou velké (a zvuk je dost kvalitní), přesto je nevhodnějším způsobem připojení „rychlá“ pevná linka. Naopak nejméně se hodí modem, u něhož můžete zaznamenat výpadky. GPRS připojení (tj. prostřednictvím sítě GSM) není programem Skype podporováno, přesto lze použít, ale výsledky často nebývají příliš dobré.

Kromě rychlejšího internetového připojení potřebujete ještě zvukovou kartu, mikrofon a reproduktory. V obchodech lze sehnat speciální telefony pro Skype, ale stejnou funkci splní i levný mikrofon za stokerunu. Volitelným doplňkem je webová kamera pro zprostředkování videohovorů.

Instalace se skládá ze dvou kroků: samotného nahrání souborů na pevný disk a registrace, při níž si vyberete unikátní uživatelské jméno (login) a heslo.

Instalační soubor najdete v adresáři *Skype 3.2*, který s vámi už od začátku komunikuje česky.

1. Prvním krokem je odsouhlasení licenční smlouvy, poté se soubory překopírují na pevný disk. Výhodou je, že program si sám nastaví potřebné parametry internetového připojení, není třeba nic konfigurovat.
2. Při prvním spuštění se zobrazí okno s registrací – zadejte požadované položky (zapomenuté heslo se odesílá na zadaný e-mail) a přihlašovací jméno a heslo. Může se stát, že vámi zadané přihlašovací jméno už bude zadané někým před vámi, v tom případě zadejte nové, nebo si vyberte ze seznamu nabídnutých variant.

- Po úspěšné registraci se spustí Skype – při prvním spuštění můžete absolvovat krátký kurz. Nezapomeňte klepnout na ikonu *Nezobrazovat tohoto průvodce při startu*, jinak se vám tento kurz bude vnučovat při každém spuštění programu.

Obrázek 17.1: Registrace nového uživatele

První hovor – zkušební

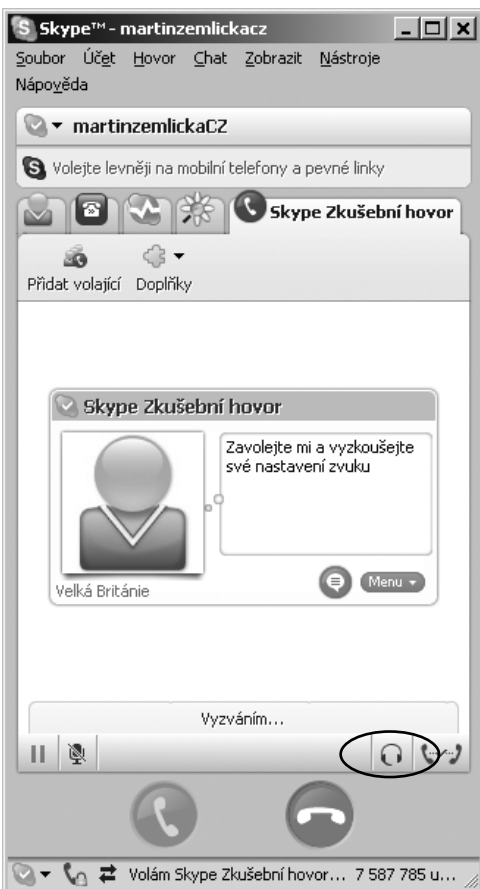
Pro začátek doporučujeme vyzkoušet kvalitu přenášeného zvuku dovnitř a ven pomocí zkušebního hovoru na Skype číslo do Velké Británie. V části *Kontakty* klepněte myší na **Skype Zkušební hovor** a následně klepněte na ikonu zeleného sluchátka v dolní části okna. Skype začne vytáčet dané „číslo“, po připojení si nejprve vyslechnete nahraný vzkaz a po zvukovém signálu máte asi deset sekund na to, abyste do mikrofonu začali mluvit.

Pokud je vše v pořádku, po chvíli si poslechnete svůj nahraný vzkaz. Hovor se ukončuje pomocí červeného sluchátka.

Pokud neslyšíte příjemce anebo neslyšíte záznam, který jste nahráli, zkontrolujte, zda jsou reproduktor i mikrofon správně připojeny a nejsou ztišeny. Změny v konfiguraci provedete buď přímo v operačním systému, nebo ve Skypu v nabídce **Nástroje → Nastavení** a poté přezkoumejte dvě záložky: **Zvuky** a **Zvuková zařízení**.



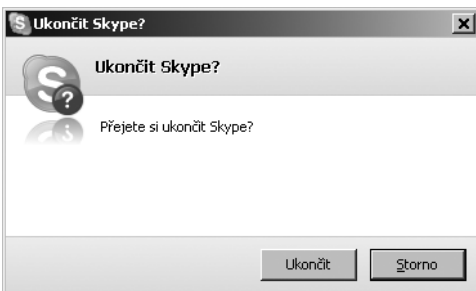
TIP Položku Skype Zkušební hovor je možné odebrat z kontaktů pomocí klávesy Delete a následněm potvrzení. Když na kontaktu klepnete na ikonu vlevo s obrázkem volaného uživatele, dozvíte se o něm podrobnější informace – samozřejmě pokud je o sobě uvedl.



Obrázek 17.2: Pomocí zkušebního hovoru zjistíte, zda máte vše nastavené správně (připojení, zvuk) a uděláte si zevrubnou představu o kvalitě zvuku přenášeného hovoru

Jak ukončit Skype

Ukončení programu Skype se poněkud liší od ukončování ostatních programů, proto si k němu řekneme pár slov. Když okno Skypu běžným způsobem zavřete, program zůstane nadále spuštěný, jenom se jeho ikona přesune do systémové lišty (vpravo vedle hlavního panelu). Když zvolíte **Soubor** → **Odhlásit se**, Skype se neukončí, ale přepne vás do režimu off-line. Pokud chcete program *zcela* ukončit, musíte na jeho ikonu v systémové liště klepnout pravým tlačítkem myši a zvolit **Ukončit**.



Obrázek 17.3: Ukončení programu Skype – pro vypnutí programu je nutné se odhlásit

Jak se telefonuje ve Skypu

Zkušební hovor máme za sebou, nyní si o telefonování povíme trochu podrobněji. Skype je možné nechat spouštět automaticky při každém startu počítače (pokud je v přihlašovací okně zatrhnuta možnost **Spustit Skype při startu počítače**).

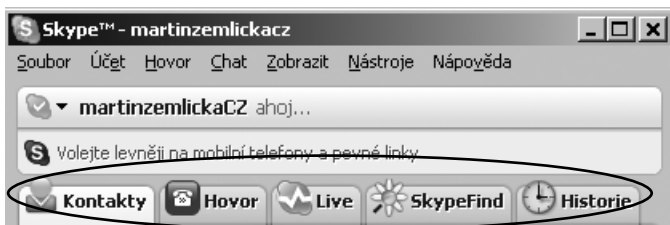
Nemalá část uživatelů volí jinou možnost: mají Skype vypnutý a zapínají jej, až když je někdo požádá o hovor jiným způsobem (ICQ, SMS, e-mail atd.). Důvodem je to, že protokol Skypu není otevřený a i když netelefonujete, program může využívat část vaší přenosové kapacity pro jiné hovory. Více se o této problematice dozvíte na Internetu; z českých zdrojů doporučujeme server www.root.cz.

Po úspěšném přihlášení se zobrazí stejné okno jako na obrázku 17.2. Jak jste si jistě všimli, v hlavním okně Skypu se nachází pět záložek. Jsou to:

- **Kontakty:** hlavní okno pro bezplatnou hlasovou komunikaci, vidíte zde váš soukromý seznam uživatelů, kterým můžete prostřednictvím Skypu volat zadarmo a zároveň jim můžete telefonovat prostřednictvím ikon zeleného a červeného sluchátka.

U každého uživatele vidíte, zda je zrovna připojený, a je tedy možné s ním začít hlasový hovor. Takzvaným statusům (podobným jako v případě ICQ) se bude věnovat následující kapitola.

- **Hovor:** prostřednictvím této nabídky můžete volat na pevné telefonní linky nebo mobilní telefony po celém světě. Tyto hovory jsou placené (aktuální ceník najdete na www.skype.com); je tedy nutné si zakoupit kredit.
- **Live:** novinka od verze 3.1; nabízí možnost připojit se k určité komunitě lidí (například těch, kteří se učí anglicky, diskutují o politice, počasí atd. atd.) a společně konverzovat. Služba umožňuje hromadné telefonické konference až pro sto lidí.
- **SkypeFind:** hledání komerčních firem (např. restaurací), kterým se můžete dovolat prostřednictvím Skypu. Adresář, doplňovaný samotnými uživateli, je velice neúplný a přestože může obsahovat komentáře návštěvníků, většinou tam nic neobjevíte.
- **Historie:** zde se zobrazuje výpis hovorů (uskutečněných i neuskutečněných), díky tomu máte přehled, komu jste volali, kdo volal vám a zda jste se pokaždé dovolali. Kromě hovorů se zde zobrazuje i to, s kým jste chatovali a případně vyměňovali soubory. U každé položky je pro lepší orientaci uvedeno i datum a čas.



Obrázek 17.4: V hlavním okně Skypu se nachází těchto pět záložek...

Sdělujeme ostatním, zda chceme hovořit

Podobně jako v ICQ, používá se i ve Skypu systém statusů, které ostatním uživatelům sdělují, zda jste připojeni, a pokud ano, zda si chcete povídat či nikoliv. Mění se tak, že klepnete myší na šipku vedle vašeho jména (viz obrázek 17.3) a vyberete si ze seznamu. Stavů je celkem sedm:

- **Online:** jste připojeni do sítě Skype a nebude vás rušit, když vám někdo zavolá. Automatický status po spuštění Skype.
- **SkypeMe:** jste připojeni a nebude vám vadit, když vám zavolá náhodný volající, který si vás najde prostřednictvím vyhledávání (a kterého pochopitelně nemáte uloženého ve svých kontaktech).
- **Nepřítomný:** počítač jste 5 nebo více minut nepoužili (v jakékoliv aplikaci), je tedy možné, že jste si od něj na chvíli odskočili.
- **Nedostupný:** počítač jste 20 a více minut nepoužili, je tedy pravděpodobné, že nesedíte za klávesnicí a volající se vám nedovolá.
- **Nerušit:** jste připojeni, ale nepřejete si být rušeni.
- **Neviditelný:** ostatní uživatelé vás vidí jako nepřipojeného, vy ale můžete běžným způsobem telefonovat.
- **Offline:** jste odpojeni od sítě Skype. Skype zobrazí, v kolik hodin jste byli naposledy připojeni (používá k tomu poněkud komickou větu *uživatel byl naposledy spatřen...*)



Obrázek 17.5: Stavů jsou podobné jako u programu ICQ

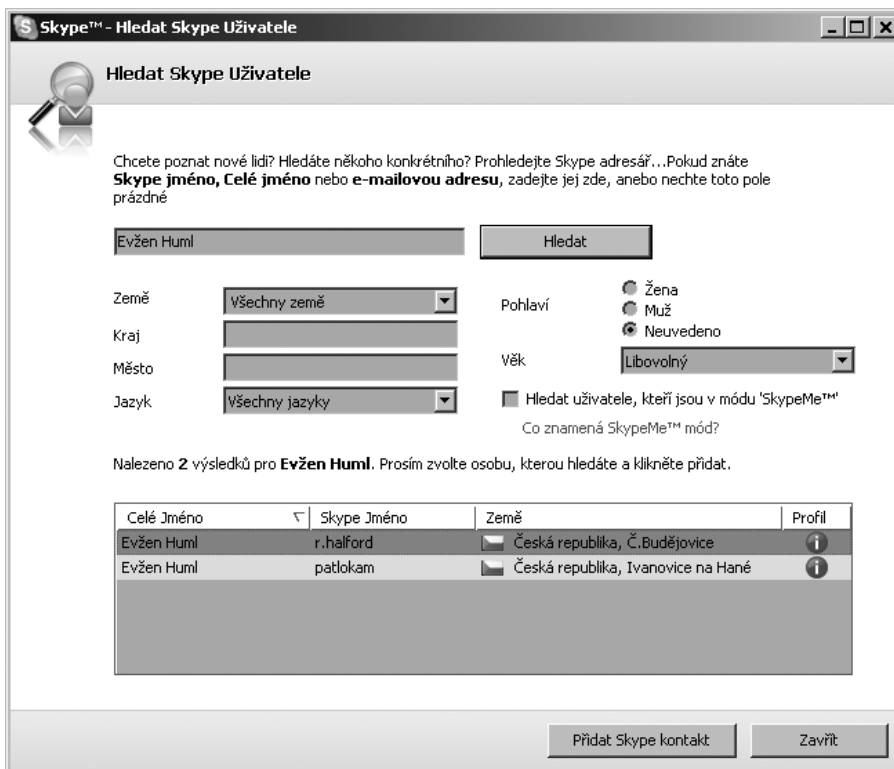
Hledání uživatelů

Pokud chcete s někým mluvit, musíte znát jeho skype jméno (obdoba telefonního čísla), například autor této knihy má skype jméno *martin-cz2*.

Přidání uživatele je snadné. Na záložce **Kontakty** klepnete na tlačítko **Přidat**. Zobrazí se okno (viz obrázek 17.6), ve kterém zadejte buď skype jméno, e-mailovou adresu nebo jméno hledaného uživatele. Následně zvolte tlačítko **Hledat**. Vyberte si ze seznamu správný kontakt (pokud se jich zobrazilo více) a poté potvrďte přidání tlačítkem **Přidat Skype kontakt**.

Informace o daném uživateli se přidají do seznamu v záložce **Kontakty**. Vedle jeho jména uvidíte status uživatele (viz předchozí kapitolu). Chcete-li se dozvědět o daném člověku

více informací, klepněte na jeho karikaturu či fotografii a zobrazí se okno se stručnými informacemi – profil (viz obrázek 17.6).



Obrázek 17.6: Hledání uživatele

Pokud chcete kontakt přejmenovat, klepněte na něj pravým tlačítkem, zvolte **Přejmenovat** a napište nové jméno či přezdívku. Kontakty lze odebírat, stiskněte klávesu **Delete** a potvrďte vymazání nebo klepněte pravým tlačítkem myši a zvolte **Odebrat z Kontaktů**.

Kontakty z vašeho seznamu „oblíbených“ uživatelů se dají snadno posílat i ostatním uživatelům, kterým se následně přidají do jejich telefonního seznamu. Klepněte na jméno uživatele, kterému budete kontakty posílat, a zvolte **Odeslat Kontakty**. Nyní už jenom určete, která skype jména odešlete (přetažením myši do pravého okna) a nakonec vyberte tlačítko **Odeslat**.



TIP Pokud se rádi seznamujete s novými lidmi, můžete si nechat vyhledat všechny uživatele ve SkypeMe módu, tj. ty, kterým nebude vadit hovor od náhodného volajícího. Vyhledávání najdete v nabídce **Nástroje** → **Hledat Skype uživatele**. Poté nezapomeňte zatrhnout volbu **Hledat uživatele, kteří jsou v módu SkypeMe** a zvolte možnost **Hledat**. Za okamžik se zobrazí desítky lidí z celého světa; ve vyhledávání můžete zadat konkrétní zemi nebo jazyk, kterým příjemce mluví. Výsledky hledání je možné rozdělit i na muže a ženy; volání chtivých mužů jsou desítky, kdežto ženy často spočítáte na prstech jedné ruky. Vyberte si ze seznamu jednoho uživatele, klepněte pravým tlačítkem myši a zvolte **Zahájit Hovor**.

Voláme a přijímáme hovory

Chcete-li volat někomu ze seznamu „vašich“ uživatelů, přepněte se na záložku **Kontakty**, klepnutím vyberte jméno volaného účastníka a poté klepněte na ikonu zeleného telefonu. Ihned se zadaný skype kontakt začne vytáčet, uslyšíte klasický vyzváněcí tón. Volanému uživateli se ve Skypu zobrazí hlášení, že mu voláte, a zeleným tlačítkem může hovor přijmout, červeným odmítnout.

V dolní části okna vidíte, jak dlouho hovor trvá. Pro jeho ukončení slouží ikona s červeným sluchátkem.



Obrázek 17.7: K zahájení hovoru stačí vybrat ze seznamu uživatele a klepnout na ikonu zeleného sluchátka

Pokud mají obě strany zapojenou webovou kameru, mohou se během telefonování nejenom slyšet, ale i vidět. Skype není potřeba nikterak konfigurovat, webkameru sám rozpozná a pokud ji má i příjemce, není problém, aby se z hlasového hovoru stal navíc i videohovor. Obraz druhého uživatele se zobrazuje v malém okně přímo ve Skypu (v ještě menším okně vidíte sebe, respektive obraz z vaší webkamery), poklepáním lze toto okno zvětšit přes celou obrazovku.



TIP Skype podporuje i konferenční hovory pro 10 volajících (vy + 9 dalších). Jak na to? V nabídce Hovor zvolte Zahájit Konferenční hovor. Ze seznamu vyberte všechny účastníky, kteří se mají hromadného hovoru zúčastnit, a poté klepněte na tlačítko Start. Začnou se vytáčet všechna telefonní čísla... Mimochodem, do již probíhajícího konferenčního hovoru je možné pozvat další uživatele – klepnutím na volbu Přidat volající.

Chatování – komunikujeme textem

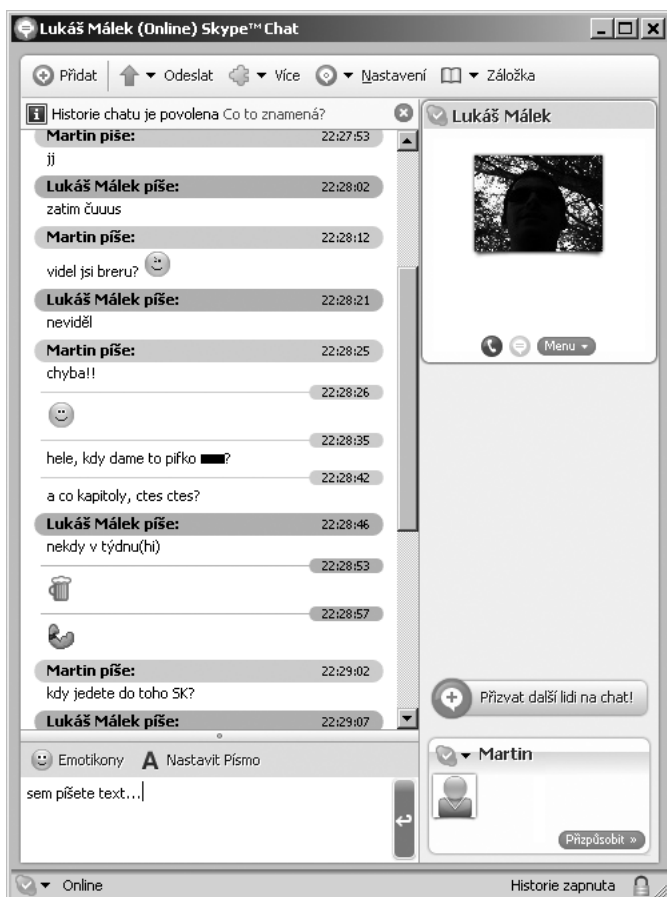
Nejenom hlasovými a videohovory se dá ve Skypu komunikovat. Aplikace totiž obsahuje i klasický chat – tedy textový rozhovor. Účastníků chatu může být i více, nemusí se jednat

o povídání pouze dvou lidí. Pro zahájení chatu klepněte pravým tlačítkem myši na konkrétního uživatele ze záložky **Kontakty** a vyberte funkci **Zahájit Chat**. Zobrazí se okno, ve kterém klasicky píšete zprávy a odesíláte je klávesou **Enter**.

Využít můžete i animované emotikony (smajlíky); několik desítek jich objevíte, pakliže klepnete na tlačítko **Emotikony**. Pro změnu použitého písma klepněte na tlačítko **Nastavit Písmo** a poté si vyberte ze seznamu příslušný font a jeho velikost. V případě, že byste chtěli k chatování přizvat další uživatele, vyberte funkci **Přidat**, zobrazí se okno **Přizvat na chat** – následně pomocí tlačítek **Přidat** a **Odebrat** upravujte seznam uživatelů; nakonec klepněte na **OK**.

Historie chatování (tj. vše, co jste napsali vy a druhé strana) se na váš počítač standardně ukládá do částečně čitelných textových souborů s příponou .DAT. Standardně do adresáře *c:\Documents and Settings\Jmeno Uzivatele\Data aplikací*.

Pokud nechcete, aby Skype tyto údaje ukládal, v nabídce **Soubor** zvolte **Soukromí** a poté v části **Chat a SMS** → **Nastavení Chatu** u položky **Uchovat historii chatu** zadejte možnost **bez historie**.



Obrázek 17.8: Skype lze využít i k textové komunikaci – takzvanému chatování

Jak změnit svůj profil

Informace, které jste o sobě zadali při registraci, můžete kdykoliv změnit. V nabídce **Soubor** vyberte položku **Upravit můj profil**. Podrobnější výklad k jednotlivým položkám jistě není potřeba.

Změny se provedou pomocí funkce **Aktualizovat**.

Obrázek, který je zobrazen vedle jména uživatele, můžete pochopitelně také změnit. Jednoduše klepněte myší na obrázek a zobrazí se menu, ve kterém si vyberte z předpřipravených variant. Pokud by se vám žádný z obrázků nelíbil, klepněte na **Vybrat** a poté zadejte libovolný obrázek s příponou .JPG, .PNG či .BMP. Pokud bude obrázek větší, než je standardní rozměr, automaticky se zmenší.

A ještě něco, pokud byste chtěli změnit heslo pro přihlášení:

1. V nabídce **Soubor** zadejte **Změnit Heslo**.
2. Nyní napište staré heslo a dvakrát nové (pro kontrolu)
3. a potvrďte tlačítkem **Použít**.

Skype™ - Profil

Profil

Podrobnosti, které uvidí všichni Skype uživatelé

Celé Jméno: Pohlaví:

Datum narození:
Den Měsíc Rok

Země: Tel. domů:

Kraj: Tel. zaměstnání:

Město: Mobil:

Jazyk:

WWW stránka: O mne:

Podrobnosti, které uvidí pouze mé kontakty



Zobrazovat můj čas:

Zobrazovat ostatním počet mých kontaktů

Osobní údaje

E-mail:

Váš e-mail zůstane uchován jako neveřejný, ale kdo jej bude znát, vás bude podle něj moci na Skype vyhledat.

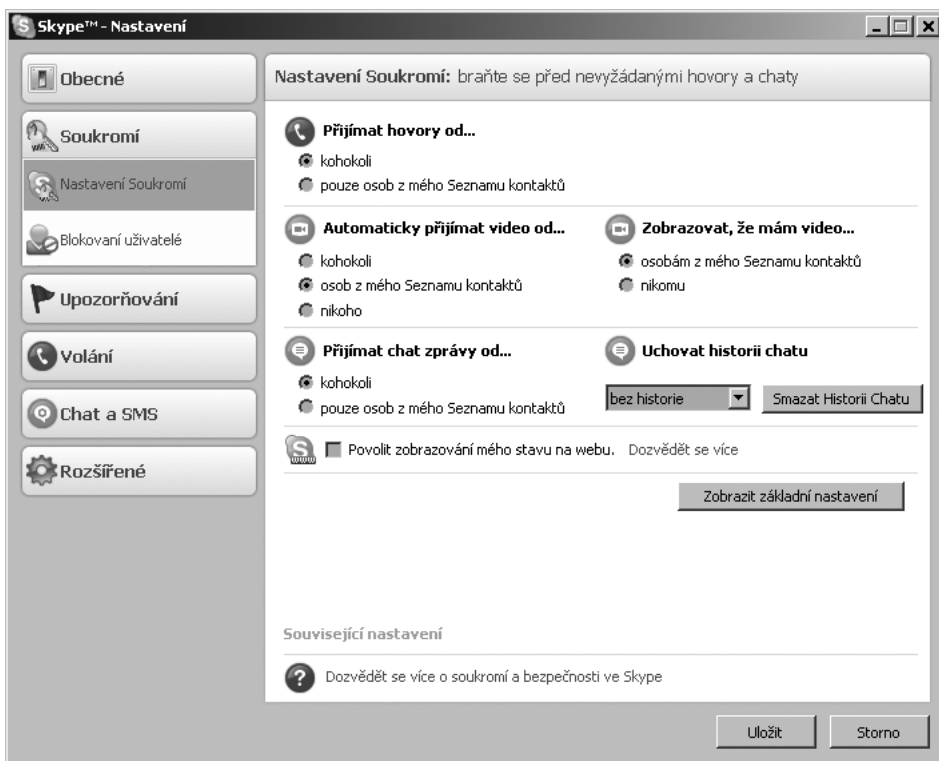
Obrázek 17.9: V části Profil můžete o sobě prozradit více či méně informací

Jak si zachovat soukromí

Může se stát, že vás bude obtěžovat nějaký uživatel nebo robot, který rozesílá do Skypu hromadné zprávy. Naštěstí existuje jednoduchá obrana. Veškerá nastavení najdete v položce **Soukromí** z nabídky **Soubor**.

1. V zobrazeném okně **Soukromí** klepněte na druhou položku: **Pouze osoby z mého Seznamu Kontaktů mne mohou kontaktovat**. Pakliže se vám pokusí zavolat nebo poslat zprávu přes chat někdo, kdo není uveden ve vašem seznamu, zpráva se nedoručí a vyzvánění nezobrazí.
2. Pro podrobnější nastavení klepněte v témže okně na **Zobrazit pokročilé nastavení**; kde můžete specifikovat chatování a videohovory.
3. Pro uložení veškerých změn nezapomeňte klepnout na tlačítko **Uložit**.

Druhou možností, jak vyhrát na otravné telefonáty, je blokovat výhradně konkrétního uživatele. Díky tomu se vám dovolají i lidé, které zatím nemáte uvedené v seznamu kontaktů. V části **Nastavení** → **Soukromí** klepněte na **Blokovaní uživatelé** a v části *Blokuj tohoto uživatele* klepněte na šipku dolů a vyberte ze seznamu – jsou zde uvedeni všichni uživatelé, kteří vám kdy volali či psali, tedy nejenom lidé, které máte v seznamu kontaktů. Nyní klepněte na **Blokovat uživatele** – objeví se v seznamu v horní části okna.



Obrázek 17.10: K zahájení hovoru stačí vybrat ze seznamu uživatele a klepnout na ikonu zeleného telefonu

Pokud byste chtěli zrušit blokování, stačí vybrat jméno uživatele ze seznamu a klepnout na volbu **Odblokovat Uživatele**.

Pokud si vás bude někdo chtít přidat do seznamu kontaktů, zobrazí Skype okno se žádostí o výměnu kontaktních údajů (viz obrázek 17.11). Uživatel vám zde napíše vzkaz (pokud byste jej podle uváděné přezdívky náhodou nepoznali). Z nabídky si vyberte jednu z možností:

- **Sdílet kontaktní informace s touto osobou**
- **Nesdílet kontaktní informace s touto osobou**
- **Blokovat této osobě kontakt v budoucnosti**

Pokud si dotyčného uživatele chcete přidat do svých kontaktů a zároveň jemu povolit, aby si přidat vás, zvolte **Sdílet kontaktní informace s touto osobou**, nechte aktivovanou možnost **Přidat (jméno uživatele) do mých Kontaktů** a klepněte na tlačítko **OK**. Pokud nechcete, aby došlo k výměně kontaktních údajů, jednoduše klepněte na tlačítko **Zamítnout**.



Obrázek 17.11: Před výměnou kontaktních údajů se zobrazí toto okno. Pokud chcete, můžete nezvaného uživatele blokovat