KAPITOLA 3

Úvod do používání systému SAP

Spuštění systému, přihlášení a odhlášení

Práce se systémem SAP bude v následujícím textu demonstrována na systému SAP IDES (*Internet Demonstration and Evaluation System*), což je systém obsahující data imaginárního vzorového podniku.

Chcete-li se připojit k systému SAP, musíte nejprve otevřít přihlašovací okno s výběrem systémů, ke kterým se můžete připojit. Toto okno si otevřete poklepáním na ikonu, nacházející se na pracovní ploše počítače (viz obrázek 15).





SAP GUI 6.20

SAP GUI 6.40



Javovské SAP GUI 7.00

Obrázek 15: Standardní ikony přihlašovacího dialogu

Poté se zobrazí dialog (viz obrázek 16) zobrazující seznam těch systémů SAP, ke kterým se můžete z daného počítače připojit. Ke každému z těchto systémů je však nejprve nutné zadat všechny údaje nezbytné pro připojení (jedná se o zadání názvů serverů či jejich adres IP a čísel systémů, což ve většině podniků provádí administrátor). Vyberte si systém a klepnutím na tlačítko *Logon* se k němu připojte.

🖙 SAP Logon 620 🛛	_ 🗆 🖂 🖌	🔄 SAP Logon 640	
Označení SAP produktivní SAP testovací SAP vývojový	Logon	Eropojení Systém Označení SAP produktivní EÚ SAP vtotová SAP vývojový	y <u>P</u> řihlášení
 SI S	astnosti kupiny		S <u>k</u> upiny S <u>e</u> rver <u>N</u> ový záznam
Pro nápovědu stiskněte F1	Vové	Pro nápovědu stiskněte F1	Změna záznamu
SAP GUI 6.20		SAP GUI 6.40	

Obrázek 16: Přihlašovací dialog s výběrem systémů

Po připojení ke zvolenému systému se zobrazí přihlašovací obrazovka (viz obrázek 17), do níž se zadávají uživatelské údaje (klient, uživatelské jméno, heslo a jazyk).

l⊉ Uživatel <u>S</u> ystém	<u>N</u> ápověda
0	■ ④ ■ ● ● ● ◎ = □ 正 部 部 台 日 秒 ● ● ■ ●
SAP	
Nové heslo	
Klient	800
Uživatel	studentl
Heslo	
Jazyk	

Obrázek 17: Přihlašovací obrazovka systému SAP

Po zadání přihlašovacích údajů stiskněte klávesu *Enter* anebo klepněte na tlačítko *Enter*⁴⁾.

Číslem klienta určíte technický systém, ve kterém chcete pracovat. Přitom platí, že číslo klienta se může v závislosti na instalaci lišit. V našem příkladu budeme k použitému systému IDES přistupovat pomocí čísla klienta 800 či 904. Jazykovým klíčem pak určíte jazyk nabídek, chybových hlášení, dokumentace a obsahu (například texty druhů nákladů či názvy nákladových středisek). V závislosti na konfiguraci systému je možné zadat standardní číslo klienta či standardní jazykový klíč, takže tyto údaje není nutné pak zadávat. Dále platí, že jazykový klíč je součástí definice uživatele. Je-li správně zadán, nemusí uživatel pole *Jazyk* vyplňovat: systém si načte jazykový klíč z jeho definice. Po přihlášení je možné začít se systémem pracovat.

Při prvním přihlášení k systému každý uživatel zadává tzv. počáteční heslo, které si ihned musí změnit (systém jej ke změně donutí). Nové heslo je možné zadat i v průběhu procesu přihlašování. Přitom platí, že každý uživatel by si měl heslo sám pravidelně měnit (systém je možné nastavit tak, aby uživatelé byli ke změně hesla po určité době nuceni). Chcete-li si změnit heslo v průběhu přihlašování, zadejte svoje uživatelské jméno, stávající heslo a poté klepněte na tlačítko *Nové heslo* či stiskněte klávesu *F5* (viz obrázek 18).

Otevře se další dialog, do něhož zadáte svoje nové heslo (viz obrázek 19).

⁴⁾ Viz kapitola Symboly a funkční klávesy od strany 39

LET Uživatel <u>S</u> ystém j	Nápověda
0	
SAP	
Nové heslo	
Nové heslo	(F5)
1/liant	
Kilent	
Uživatel	studentl
Heslo	
Jazyk	cs

Obrázek 18: Zadání nového hesla

⊡ <u>U</u> živatel <u>S</u> ystém <u>N</u> áp	ověda			
0		@ @ @ ⊒	33313313343	01511
SAP				
Nové heslo				
Klient 80	00			
Uživatel st	FUDENT2	🗁 SAP		
Hesio Jazyk c:	s	Nové heslo Opakování hesla		j*******

Obrázek 19: Změna hesla

Nové heslo musíte zadat dvakrát (ověření správnosti zadaného hesla), přičemž platí, že po zadání a potvrzení klávesou *Enter* je nové heslo ihned platné.

Po skončení práce v systému SAP se musíte odhlásit. K tomuto účelu slouží volba *Odhlášení* v nabídce *Systém*, jejíž ukázku vidíte na obrázku 20. Případně je možné se ze systému SAP odhlásit stejným způsobem, jakým lze ukončovat všechny ostatní aplikace pro systém Windows: klepnutím na tlačítko pro zavření okna (křížek v pravém horním rohu okna).

⊡ 	<u>S</u> ystém <u>N</u> ápověda	
	Vytvoř <u>e</u> ní režimu	2 <u>x</u> 2 2
SAP Easy Access Oblibené Oblibené Menu SAP Komponenty nad rámec aplikace Logistika Logistika Účetnictví Personalistika Nástroje	Zrušení režimu Předvol <u>b</u> y uživatele Sl <u>u</u> žby <u>P</u> omůcky Seznam Služby pro objekt M <u>oj</u> e objekty Vlastní spolové požadavky Vlastní joby Krátká zpráva Status	Přířazení uživatele Dokumentace
	O <u>d</u> hlášení	

Obrázek 20: Postup při odhlášení

Poté se vás systém zeptá, zda se skutečně chcete odhlásit. Tento dialog ukončete klepnutím na tlačítko *Ano*.



Obrázek 21: Dotaz, který se zobrazí při odhlašování ze systému

Pracovní plocha systému

Základním prvkem pracovní plochy systému SAP je nabídka závisející na roli uživatele. To znamená, že rozsah této nabídky je dán funkcemi a úkony, které má daný uživatel v systému provádět. Kromě toho nabízí systém SAP celou řadu standardních prvků grafického uživatelského rozhraní. Mezi ně patří například možnost ovládání všech funkcí pomocí myši, tlačítek, voleb či přepínačů, vyskakovacích nabídek a rolet.

Na obrázku 22 vidíte typickou obrazovku systému SAP. Její součástí jsou vstupní pole, tlačítka a z předcházejících obrázků již známý panel nástrojů s ikonami. Ve spodní části se pak nachází stavový řádek.

	10	9 6 6 I 🗕 🛗 🖧 I CO CO CO I 🖼 🗖 I O 🖬 🛉	*
Založení objednávky			$\overline{\}$
Přehled dokladů vyp. 📔 🖻 Uchová	ání 🔓	🗿 😰 🔂 Tiskový náhled 🧩 právy 🚹 🚱 Osobní nasta	vení
		NormálObjednávka 🗈 Dodavatel	h 00008 John Smith 🕝 at.dokl.
	비볃	Dodávka/faktura Podmínky Text Adresa	Komunikace Partner Doplňková data
EnjoySAP – objednávka		Nák.organizace 1000 IDES Deutschland Tlačí	tka Panel nástrojů
Rozhraní nové objednávky Pomocí tří <u>oblastí</u>		Účetní okruh 1000 IDESAG	s ikonami
<u>obrazovky</u> , které lze individuálné rozbalit a sbalit, můžete určit, která data se vám zobrazí.		Vstupní	pole
Chybné položky		ES. Pol. P Materiál	Obj.množství 0 T Dat.dodáv. Cena r
přímo zpracovávat nebo <u>sbírat</u> .		10 100-120 🗡 Flat gasket	***
Další funkce			
 <u>Samostatná definice</u> přehledu dokladů 			
 <u>Rvchlý a jednoduchý</u> přístup dorelevantních dat. 			
• Zaznamenání neúplných			
<u>objednávek</u>			
 <u>Zkonvertování nebo</u> zkopírování dokladů do objednávek 			
• Rvchlá změna			
• <u>Údržba osobních</u>			Navrh.hodnoty

Obrázek 22: Typická obrazovka systému SAP

Navigace v systému SAP R/3

Struktura nabídky

Všechny funkce systému SAP lze vyhledat a spustit z nabídky, která je poměrně hluboce rozvětvená. Navigaci v této nabídce usnadňuje průzkumník, jehož ovládání je vcelku intuitivní. Celá stromová struktura je závislá na roli či rolích, tj. rozsah nabízených funkcí by měl odpovídat pouze těm činnostem, které daný zaměstnanec potřebuje. V následujícím textu budeme pracovat s úplnou nabídkou (tzv. *Menu SAP*).

LE ⁻ <u>M</u> enu <u>Z</u> pracování <u>O</u> blíbené <u>D</u> odatky <u>S</u> ystém <u>N</u> ápověda
SAP Easy Access
🕼 🗐 🏷 👫 Jiné menu 😹 🛞 🧷 💌 🔺 🚯 Založení role 🚳 Přířazení uživatele 🕞 Dokumentace
Oblíbené
Nenu SAP
Canceral Service and Servic
D 🗋 Logistika
V 🖸 Učetnictví
🗢 🖾 Hlavní kniha
🕨 🛄 Účtování
Doklad
VCEI
Periodické práce
🕨 🛄 Hlášení

Obrázek 23: Menu SAP

Dále si ukážeme posloupnost všech obrazovek, které musíte projít, chcete-li si zobrazit kmenová data nějakého účtu hlavní knihy. Nejprve si musíte rozbalit tu část celé nabídky, kterou vidíte na obrázku 24.



Obrázek 24: Cesta k funkcím pro údržbu účtů hlavní knihy

Úplnou cestu lze popsat takto: Účetnictví → Finanční účetnictví → Hlavní kniha → Kmenová data → Jednotlivé zpracování.

Na závěr je nutné označit potřebnou transakci (v tomto případě transakci FSPO – V účtovém rozvrhu) a stisknutím klávesy Enter ji spustit. Poté se zobrazí úvodní

obrazovka pro údržbu kmenových dat účtů hlavní knihy. Do pole *Účel hl. knihy* je nutné zadat požadovaný účet hlavní knihy (v našem případě tedy *140000*) a do pole *Účtový rozvrh* pak hodnotu *INT* (mezinárodní účetní osnova). Zadané hodnoty potvrďte stisknutím klávesy *Enter*.

└॔ Účet hl <u>a</u> vní knihy <u>Z</u> pracová	ní S <u>k</u> ok <u>D</u> odatky <u>P</u> rostředí Nastav <u>e</u> ní <u>S</u> ystém <u>N</u> ápověda
8	
Účet HK Zpracován	í: Data účt.rozvr.
F & Ø @ •	• 🕎 🗐 Zpracování strukt.rozvahy/výsled. Zpracování sady Zpracování nákl.druhu
Účet hl.knihy 140000 Účtový rozvrh INT Typ/Označení Heslo/i	Překlad Informace
Řízení v účtovém rozvrhu Účtová skupina Výsledkový účet Detaliní řízení výsledk účti Typ výsled.účtu	

Obrázek 25: Úvodní obrazovka transakce pro zobrazení kmenových dat účtů hlavní knihy

Následně systém zobrazí data zadaného účtu hlavní knihy (viz obrázek 26). Jak vidíte, informace jsou tématicky rozděleny na několik karet. Chcete-li si tedy zobrazit informace například z karty *Informace*, musíte přejít na tuto kartu, a to klepnutím na její záhlaví.

Účet hlavní knihy Zpracování Sko	nk Dodatky Prostředí Nastavení Svstém Nápověda
Účet HK Zobrazení: Data	účt.rozvr.
F & Ø & • • T	E Zpracování strukt.rozvahylvýsled. Zpracování sady Zpracování nákl.druhu
Účet hl.knihy 140000 Po Účtový rozvrh INT	ohledávky u zákazníka - tuzemsko 🕼 🌶 🗋 💼 S předlohou 🗂 🗂
Typ/Označení Heslo/Překlad	Informace
Účtová skupina	GL 📱
Vzorový účet	
🔘 Výsledkový účet	
Detailní řízení výsledk.účtů	
Typ výsled.účtu	
Funkční oblast	
Rozvahový účet	

Obrázek 26: Zobrazení kmenových dat účtu hlavní knihy

Symboly a funkční klávesy

Některé často používané příkazy či funkce jsou přímo součástí grafického uživatelského rozhraní systému SAP. Najdete je ve formě speciálních ikon v panelu nástrojů. Současně je možné stejné příkazy či funkce spouštět pomocí některých speciálních kláves či klávesových zkratek. Na obrázku 27 vidíte přehled vybraných symbolů a funkčních kláves, jimiž lze spustit popsané příkazy či funkce.

Symbol	Klávesa	Význam
0	Enter	Potvrzení zadaných dat
8	Ctrl+S	Uložení zadaných dat
0	F3	Krok zpět
G	Shift+F3	Ukončení akce
\odot	F12	Přerušení akce
\$ D	Ctrl+PageUp	Přechod na první stranu
£	Ctrl+PageDown	Přechod na poslední stranu
Ъ	PageUp	Přechod o stránku výše
£	PageDown	Přechod o stránku níže

Obrázek 27: Vybrané symboly a funkční klávesy

\bigotimes	Enter	Potvrzení zadaných dat

Pomocí klávesy *Enter* lze potvrdit všechna data zadaná do vstupních polí obrazovky. Po stisknutí této klávesy budou data nejprve zkontrolována. Nenajde-li systém SAP žádné chyby, bude zobrazena další obrazovka. V případě chyby zobrazí systém buď chybové hlášení, či varování, které je opět nutné potvrdit stisknutím klávesy *Enter*.

	Ctrl+S	Uložení zadaných dat
--	--------	----------------------

Po stisknutí této klávesy systém nejprve zkontroluje, zda jsou zadaná data v pořádku. Nejsou-li nalezeny žádné chyby, jsou data zapsána do databáze. V opačném případě systém zobrazí buď chybové hlášení, nebo varování. Přitom platí, že varování je nutné potvrdit stisknutím klávesy *Enter*, zatímco chybová hlášení vyžadují opravu chybných dat.

0	F3	Krok zpět
_		

Nacházíte-li se na vstupní obrazovce nějaké aplikace, vrátí se systém zpět do nabídky pracovní oblasti. Máte-li zobrazenou detailní obrazovku nějaké transakce, vrátí se systém zpět na vstupní obrazovku téže transakce.

3	Shift+F3	Ukončení akce

Budete-li mít spuštěnou nějakou aplikaci, bude tato aplikace ukončena a následně bude zobrazena předcházející úroveň nabídky. Nacházíte-li se v přihlašovacím okně, systém vás odhlásí. A máte-li právě zobrazenou hlavní nabídku systému SAP, systém vám umožní ukončení režimu.

F12	Přerušení akce

Tento příkaz ukončí právě spuštěnou aplikaci. Zadaná data nebudou uložena.

3	Ctrl+PageUp	Přechod na první stranu
\$	Ctrl+PageDown	Přechod na poslední stranu
Ъ	PageUp	Přechod o stránku výše
Ð	PageDown	Přechod o stránku níže

Pomocí těchto symbolů je možné přecházet mezi jednotlivými stránkami (obrazovkami) různých reportů a sestav.

Práce s více okny

Systém SAP podporuje paralelní práci ve více virtuálních obrazovkách (režimech). Mezi jednotlivými režimy je možné přecházet pomocí standardní klávesové zkratky *Alt+Tab*. Spustíte-li si v každém okně jinou úlohu, můžete takto vlastně přecházet z jedné úlohy do druhé (například v jednom okně můžete zadávat zákaznickou zakázku a ve druhém si kontrolovat dostupné množství jednotlivých materiálů požadovaných zákazníkem). K otevření nového okna můžete využít tuto volbu nabídky (viz též obrázek 28): *Systém* \rightarrow *Vytvoření režimu*.

⊡ Menu <u>Z</u> pracování <u>O</u> blíbené <u>D</u> odatky	<u>S</u> ystém <u>N</u> ápověda	
	Vytvoř <u>e</u> ní režimu	
SAP Easy Access	Zrušení režimu Předvol <u>b</u> y uživatele • Sl <u>u</u> žby • Pomůcky • Segnam •	Přiřazení uživatele 🛛 🔁 Dokumentace 🛛
 Kancelář Komponenty nad rámec aplikace Logistika Účetnictví Personalistika Inform.systémy Nástroje 	Službý přo objekt Moje objekty Vlastní spoolové požadavky Vlastní joby Krátká zpráva Status Odhlášení	

Obrázek 28: Vytvoření nového režimu

Na obrázku 29 vidíte ukázku dvou současně otevřených aktivních oken (režimů) systému SAP.

SAP Easy Access
Ø ■ 4 ■ 10 0 0 0 ■ ■ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₩ ₽ ₩ ₽ 10 ■
SAP Easy Access
🕞 🖻 🔀 Menu Zpracování Oblíbené Dodatky Systém Nápověda
SAP Easy Access
🕨 🚔 Ko 🔀 💽 🏷 📇 Jiné menu 🐺 🗟 🖉 💌 🔺 🔀 Založení role 💷 Přiřazení uživatele 🛃 Dokume
Lo Úč Díbené
🕨 🗰 Pe 🔽 🖾 Menu SAP
🕨 🖻 Inf 🔹 🕒 Kancelář
Né De Componenty nad rámec aplikace
Logistika
Personalistika
Inform.systemy
Nástroje

Obrázek 29: Obrazovka se dvěma aktivními režimy

Aktivní režim můžete uzavřít pomocí této volby nabídky: Systém \rightarrow Zrušení režimu.

Zvolíte-li tuto volbu, systém se vás zeptá, zda chcete zadaná data uložit či nikoliv. Uzavíráte-li takto poslední režim systému SAP, budete dotázáni, zda se skutečně chcete ze systému odhlásit.

☑ Menu Zpracování Oblíbené Dodatky S	<u>B</u> ystém <u>N</u> ápověda	
	Vytvoř <u>e</u> ní režimu	
SAP Easy Access	Vykotrgini režimu Předvolby uživatele Služby Pomůcky Segnam Služby pro objekt Moje objekty Vlastní sopolové požadavky Vlastní joby Krátká zpráva Status	Piłrazeni użivatele
	O <u>d</u> hlášení	

Obrázek 30: Ukončení režimu

Je nutné zdůraznit i to, že otevření každého dalšího režimu znamená vyhrazení (či využití) dalších systémových prostředků serveru systému SAP. Z tohoto důvodu je maximální počet režimů, které si smí jeden uživatel otevřít, nastavitelný. Přitom tento parametr je společný pro všechny uživatele a nastavují jej administrátoři systému SAP. Po dokončení standardní instalace je podporováno maximálně 8 režimů na jednoho uživatele. Pokusíte-li se spustit více režimů, systém zobrazí chybové hlášení, jehož ukázku vidíte na obrázku 31.

🔄 Inf	iormace	\boxtimes
6	Dosaženo maximálního počtu režimů:	
	0	

Obrázek 31: Chybové hlášení zobrazované v případě dosažení maximálního počtu režimů

Nápověda

Systém SAP nabízí uživateli několik možností nápovědy či podpory. Kontextová nápověda (viz obrázek 32) zobrazuje detailní informace týkající se jednotlivých elementů obrazovek (polí či nabídek) nebo chybových hlášení. Přesunete-li kurzor do požadovaného pole a stisknete-li standardní funkční klávesu F1, zobrazí se tato kontextová nápověda. Seznam možných (a tedy platných) vstupních hodnot můžete získat tak, že kurzor přesunete do vstupního pole a následně stisknete funkční klávesu F4 (případně klepnete na ikonu, která se zobrazí vpravo, vedle daného pole).

Úplná dokumentace systému SAP (online nápověda systému SAP) je dodávána na CD-ROM. Protože tato dokumentace je značně rozsáhlá, je téměř vždy instalována centrálně na jeden server přístupný všem uživatelům daného systému. Uživatel si

F		
D <u>o</u> davatel <u>Z</u> pracování	S <u>k</u> ok <u>D</u> o	datky <u>P</u> rostředí <u>S</u> ystém <u>N</u> ápověda
Ø	1	📙 🗲 🛠 😫 🖴 🛗 🖧 🏝 🏠 🏠 🎝 🔛 🗮 🔜 😵 🖬
Dodavatel Zobraz	ení: Vs	Lobr.
Dodavatel	5550	IDES Consumer Products
Nákupní organizace	3000	
		🖙 Performance Assistant 📃 🗈 🛛 🖊
Všeobecná data		← → � ♣ Ø ፇ ≤ □ ♥ ♥ 읍 ⋈
🗹 Adresa		
🗌 Řízení		Číslo účtu dodavatele
Data nákupní organizace /		Udává alfanumerický klíč, který jednoznačně identifikuje dodavatele v systému
🗌 Data nákupu		SAP .
🗌 Partnerské role		

Obrázek 32: Ukázka kontextové nápovědy, která se zobrazí po stisku klávesy F1

pak může obsah této nápovědy prohlížet v okně webového prohlížeče, a to i mimo grafické rozhraní systému SAP (viz ukázka na obrázku 33). Pracujete-li se systémem SAP, můžete si nápovědu online zobrazit pomocí volby *Nápověda* \rightarrow *Knihovna SAP*.



Obrázek 33: Ukázka dokumentace systému SAP

Důležité pojmy systému SAP jsou stručně vysvětleny v glosáři, který si můžete otevřít volbou *Nápověda* \rightarrow *Glosář*. Dokumentaci, která se vztahuje k aktuální nabídce či právě spuštěné transakci, si můžete zobrazit také z nabídky. Konkrétně volbou *Nápověda* \rightarrow *Nápověda k aplikaci*

Úplná dokumentace systému SAP je zpřístupněna i na Internetu, a to na adrese *http://help.sap.com*.

S výjimkou kontextové nápovědy však žádná další nápověda či dokumentace není dosud lokalizována do českého jazyka.



Obrázek 34: SAP Help Portal

Kódy transakcí

Standardním způsobem spuštění nějakého programu systému SAP R/3 je jeho vyhledání v nabídce. Současně však systém nabízí i dodatečnou možnost přímého spuštění požadované transakce, a to na základě zadání jejího technického názvu (kódu transakce neboli *TCODE*). V takovém případě musíte do příkazového okna zadat příkaz mající standardní syntaxi /*Nnnnn*, kde *nnnn* znamená kód transakce. Chcete-li danou transakci spustit v novém režimu, pak použijte syntaxi /*Onnnn*. Na obrázku 35 vidíte příklad spuštění transakce na základě zadání příkazu do příkazového okna. Je však nutné zdůraznit, že standardní systém SAP R/3 Enteprise obsahuje celkem 72 205 různých transakcí.



Obrázek 35: Přímé spuštění transakce

Informace o kódu právě spuštěné transakce si můžete kdykoliv zobrazit pomocí volby *Systém* \rightarrow *Status*. Tento kód je zobrazován také ve stavovém řádku, a to v jeho pravé části (viz obrázek 36). Případně můžete kód transakce vyčíst z nabídky systému SAP (máte-li nastaveno zobrazování technických názvů).

	<u>S</u> ystém		MD1 (1) (800)	1	
	<u>K</u> lient		800		
	<u>∪</u> živatel		MILAND		
	<u>P</u> rogram	SAPLGL_ACCOUNT_MAS	TER_MAINTAIN		
	✓ <u>T</u> ransakce		FSPO		
	<u>D</u> oba odezvy		0.406		
	Čas interpretac	e	0.235		
	Zpětná spojení/	flushes	1/0		
			FSPU r=	md INS	////.
着 Účet HK Zpra 🖻 SAP Easy A	ccess 🕞 🕞 SAP Easy A	Access	** (# # A 1 4	L (S (A) 🕅	20:34

Obrázek 36: Zobrazení kódu transakce ve stavovém řádku

Vyhledávací kódy

Vyhledávací kódy obecně usnadňují vyhledávání neznámých klíčových pojmů či termínů, a to jak v kmenových datech, tak i v datech pohybů. Použijete-li pro hledání vyhledávací kód, zobrazí se vám všechny primární klíče odpovídající zadanému vyhledávacímu kódu. Vyhledávací klíče jsou dostupné například u čísel účtů, kmenových dat zákazníků apod. Jednotlivé vyhledávací klíče je možné zadávat i v rámci customizingu.

D <u>o</u> davatel <u>Z</u> pracování S <u>k</u> ok j	<u>D</u> odatky <u>P</u> rostředí <u>S</u> ystém <u>N</u> ápověda
۵ I	4
Dodavatel Zobrazení: V	'st.obr.
BB	
Dodavatel 또 Účetní okruh Nákupní organizace	C Číslo účtu dodavatele (1)
Všeobecná data Adresa Řízení Platební styk	Dodavatele všeobecné Dodavatele dle statu/úcetního okruhu Dodavatele dle úcet Hledaný pojem W* PSČ Místo Název
Data účetního okruhu Vedení účtu Platební styk korespondence Zdrojová daň	Dodavat. Max poč.nal objektů 500
Data nákupu Partnerské role	✓ ↔ [] Z

Obrázek 37: Vyhledávací klíč

Individuální přizpůsobení nabídky

Počínaje verzí 4.6 systém SAP nabízí celou řadu možností umožňujících přizpůsobení celé struktury nabídky konkrétním požadavkům uživatele. Zaprvé si jednotliví uživatelé mohou definovat tzv. oblíbené položky. Těmi mohou být jak transakce systému SAP, tak i například odkazy na internetové či intranetové stránky.



Obrázek 38: Definice oblíbených položek

Dále je možné s pomocí skupin aktivit vytvořit role vycházející z potřeb uživatele a uživateli je přiřadit. Daný uživatel pak v nabídce systému SAP uvidí pouze ty transakce, které jsou mu přístupné.

<u>M</u> enu <u>Z</u> pracování <u>O</u> blíbené <u>D</u> odatky <u>S</u> ystém <u>N</u> ápověda
SAP Easy Access - Uživatelské menu Jan Student
🕼 🕒 🗞 Jiné menu 😹 🗟 / 💌 🔺 🚯 Založení role 🞯 Přiřazení uživatele 🛃 Dokumentace
C Oblíbené
Oblíbené C Uživatelské menu Jan Student
C Oblíbené C C Vživatelské menu Jan Student C C C C C C C C C C C C C C C C C C C
C Oblíbené C C Vživatelské menu Jan Student C C Reporting for Banking C C ATT
C Oblíbené C Dúvatelské menu Jan Student C Reporting for Banking CATT

Obrázek 39: Ukázka použití role k omezení nabídky

Díky tomu uživatel získá daleko lepší přehled o funkcích, které jsou mu dostupné, neboť celá rozsáhlá nabídka SAP je redukována pouze na potřebné transakce.

Další možností omezení celé nabídky systému SAP je využití tzv. nabídek oblastí. Pracujete-li například jako nákupčí a zadáte-li do příkazového okna příkaz *ME00*, nabídka systému SAP se zredukuje pouze na ty funkce, které souvisí s nákupem. Celou nabídku si pak můžete zobrazit příkazem *S000*. Přehled některých nabídek oblastí najdete na obrázku 40.

C000	Controlling rež.nákladů - informační systém
CAOO	Pracovní postupy
СМОО	Plánování kapacit
C000	Řízení výroby
CROO	Pracoviště
CSOO	Kusovníky
F000	Inform.systém účetnictví
HR00	Personalistika
MB00	Vedení zásob
MCOO	Logistický inform.systém (LIS)
MD00	PlánováníPotřeb: ExterníPořízení
ME00	Nákup
= sooo	SAP R/3
VA00	Prodej
VF00	Fakturace
AFOO	Expedice
VX00	Zahr.obchod/clo

Obrázek 40: Nabídky oblastí

V jednotlivých odděleních podniku uživatelé data do různých polí zadávají či je pomocí nich vybírají. V systému SAP R/3 jsou data zadávána do polí s různými úlohami či vlastnostmi.

Uživatelský koncept systému R/3

Jak již bylo řečeno, každému uživateli systému SAP je přiděleno jedinečné uživatelské jméno, se kterým se musí do systému přihlašovat. Teprve po přihlášení je schopen se systémem pracovat. Uživatelské jméno je však pouze jednou součástí kmenových dat uživatele, obsahujících jak personální data uživatele (například úplné jméno a příjmení, adresu apod.), tak i vybraná nastavení specifická pro uživatele (například standardní tiskárnu, výchozí hodnoty některých polí apod.). Tímto způsobem nejsou definována pouze data týkající se dané osoby, ale současně i data určující její oprávnění ke spouštění různých transakcí.

Systém SAP R/3 je principiálně založen na pozitivním uživatelském konceptu, tj. je-li v systému nadefinován nový uživatel, nemá zpočátku "žádná práva". V závislosti na pozici, kterou tento uživatel v podniku zastává, a na okruhu jeho působnosti jsou mu zpřístupněny (povoleny) potřebné transakce (což je pozitivní přístup). Protikladem je negativní přístup (který však není v systému SAP R/3 implementován): každý nový uživatel získá nejprve plná oprávnění a teprve podle jeho pozice jsou mu některá z nich později odebrána. Tento způsob přidělování oprávnění je smysluplný, a to z několika důvodů:

Každý uživatel smí mít přístup pouze k těm datům, která ke své práci potřebuje. Nesmí a nemůže se tedy například stát, aby nějaký zaměstnanec nepracující na personálním oddělení získal přístup k informacím o platech ostatních zaměstnanců, nebo dokonce získal oprávnění k provádění změn v této oblasti.

- Dodržení principu "čtyř očí": podle tohoto pravidla by nikdo neměl mít tak vysoká oprávnění, aby mohl svoji práci kontrolovat, případně schvalovat. Například nákupčí by nikdy neměl mít taková oprávnění, která by mu umožnila současně jak zpracovávat nákupní objednávky, tak i kontrolovat a proplácet faktury za nákupy.
- Z důvodu zachování integrity systému je nezbytné zajistit, aby určité změny v systému mohl provádět jenom omezený a jasně daný okruh osob. Jedině takto lze zajistit, že všechny změny budou nejprve otestovány a odsouhlaseny, ale i patřičně zdokumentovány (což vede k jejich opakovatelnosti).
- Určité podnikové funkce (například nákup) se vztahují přímo k určitým osobám a jsou takto v systému založeny. Například funkce vnějšího zastupování podniku, která je součástí práce každého nákupčího, je v systému založena, díky čemuž může nákupčí samostatně uzavírat smlouvy za podnik (například nákupní objednávky).

Globální kompletní oprávnění, která má například "superuživatel", jsou obvykle přidělována pouze několika zaměstnancům. Přitom platí, že vždy musí být v podniku přinejmenším jeden zaměstnanec, který má tato globální oprávnění a je schopný se díky nim pohybovat v systému bez jakýchkoliv omezení. Toto je nezbytné jak pro plnění určitých speciálních úkolů, tak i pro zajištění nějaké výchozí možnosti udělování oprávnění. To však neznamená, že administrátoři systému jsou vždy všemocní a mohou si například prohlížet platy vedoucích pracovníků firmy. Součástí standardní dodávky systému SAP je klient obsahující již několik uživatelů s velmi rozsáhlými oprávněními. Z bezpečnostních důvodů by měli být tito "superuživatelé" se standardními hesly po vytvoření vlastního "superuživatele" ihned deaktivováni.

Chce-li nějaký uživatel pracovat s transakcemi v určité oblasti, systém nejprve provede kontrolu jeho oprávnění a teprve na jejím základě mu přístup k transakcím buď povolí, nebo odepře. Proto jsou v jednotlivých programech, funkcích apod. pevně dána místa, v nichž je tato kontrola prováděna. Přitom kontrola oprávnění spočívá v porovnání hodnot přiřazeného profilu oprávnění s hodnotami programu, který se uživatel snaží spustit. Chybí-li uživateli oprávnění, je mu přístup k programu odepřen. Pomocí kontroly oprávnění lze chránit přístup k funkcím či objektům. Součástí konceptu oprávnění systému SAP R/3 jsou v podstatě tyto elementy:

- Objekty
- Pole
- Oprávnění
- Profily oprávnění (souhrnné či jednotlivé)

Z hlediska oprávnění lze za objekty považovat všechny celky, s nimiž je možné provádět nějaké akce. Takovým objektem je tedy například kombinace "kmenová data materiálu – závod". V tomto případě jde o to, zda uživatel bude moci kmenová data zakládat, měnit apod. Dodatek závod v popisu objektu pak říká, že systémem oprávnění má být chráněn nejenom objekt kmenových dat se všemi souvisejícími akcemi, ale i jedno pole, a to pole *Závod*. Přitom pojmem závod se obvykle míní nějaké výrobní místo. Například je možné definovat kmenová data materiálů ve vztahu k závodu. Objekt oprávnění pak určuje stanovený okruh působnosti a příslušná pole oprávnění (nanejvýše však 10 v jednom objektu), přičemž i akce jsou počítány jako pole oprávnění. Kvůli přehlednosti jsou podobné či související objekty seskupovány do tříd objektů, například objekt "kmenová data materiálu – závod" je přiřazen do třídy objektů "materiálové hospodářství – kmenová data".



Obrázek 41: Objekty jako předmět oprávnění

Přitom úplným oprávněním je pouze určená kombinace přípustných hodnot (aktivit a polí) a objektu oprávnění. Vyjdeme-li z příkladu materiálového hospodářství, pak by oprávněním byla kombinace objektu "kmenová data materiálu – závod", aktivity "zobrazení" a hodnoty pole 1000. Je-li takto sestavené oprávnění přiřazeno nějakému uživateli, bude si tento uživatel moci zobrazit kmenová data libovolného materiálu definovaného v závodě 1000. Při spuštění aplikace bude nejprve provedena takzvaná kontrola oprávnění (*Authority Check*), tj. aplikace porovná pole oprávnění se zadanými hodnotami. Z tohoto důvodu si aplikace načítá informace z kmenových dat uživatele. Je tedy zřejmé, že uživatel, jemuž jsou přiřazena taková oprávnění, nebude schopen spustit například aplikaci "změna kmenových dat materiálu". Kontrola oprávnění, která je součástí této aplikace, mu totiž odepře přístup. Příčina je zřejmá: námi vytvořené oprávnění povoluje pouze zobrazení kmenových dat (kombinace "Pole oprávnění 01" a "Hodnota 01"). Podobně platí, že uživatel nebude moci pracovat s kmenovými daty jiného závodu. Průběh kontroly oprávnění je – ve značně zjednodušené podobě – znázorněn na obrázku 42⁵).

Oprávnění jsou obvykle slučována do profilů. A teprve profily oprávnění jsou přiřazovány kmenovým datům uživatelů. Oprávnění, která jsou součástí profilu, pak vlastně popisují dané pracovní místo a tím i okruh působnosti zaměstnance, který na daném místě pracuje.

⁵⁾ Název oprávnění MATST si vymysleli autoři této knihy a slouží pouze jako příklad



Obrázek 42: Kontrola oprávnění (zjednodušeně)



Obrázek 43: Souhrnný profil

Profily obsahující pouze oprávnění jsou nazývány *jednotlivými profily*. Profily oprávnění však mohou obsahovat jiné definované profily. Tyto nadřazené profily jsou pak označovány pojmem *souhrnné profily*. Přitom součástí souhrnných profilů smí být jak další profily, tak i oprávnění. Sestava profilů, která odpovídá určitému okruhu působnosti nějakého uživatele, se také mnohdy nazývá *rolí*.

A zatímco role, profily oprávnění či kmenová data uživatele závisí na klientu, objekty oprávnění lze využívat ve všech instalovaných klientech (tj. tyto objekty jsou na klientu nezávislé). Pokud bychom nyní měli v systému vytvořit nového uživatele, museli bychom nejenom zadat jeho osobní data (adresu, telefon apod.), ale také mu přiřadit jeden či více profilů oprávnění (jednotlivých či souhrnných). To například znamená, že pracovníkům účtárny odpovědným za zúčtování faktur dodavatelů bude přiřazen profil UCTOVANI_KREDITORU, zatímco profil VYMAZ_KREDI-TORU bude přiřazen pouze vedoucímu tohoto oddělení.

Dále systém rozlišuje různé typy uživatelů. Opět platí, že typ uživatele je do jisté míry spjat s jeho okruhem působnosti. Existují celkem 4 základní typy uživatelů:

- Dialogový uživatel: Toto je výchozí hodnota při zakládání nového uživatele. Uživatel tohoto typu pracuje se systémem SAP R/3 pomocí dialogů, tj. pomocí grafického rozhraní. Při zadávání dat si tento uživatel může zobrazit nápovědu, může reagovat na případná chybová hlášení či si může spustit další obrazovky.
- Uživatel pracující na pozadí :Tito uživatelé mají přístup k úlohám spuštěným na pozadí (tzv. dávkové úlohy). Příkladem takových úloh mohou být nějaké rozsáhlé sestavy či tiskové úlohy. Uživatel tohoto typu obvykle kontroluje tyto úlohy a smí si zobrazit jejich výsledky, není však schopen se k systému přihlásit standardním způsobem.
- BDC: Typ BDC (*Batch Data Communication*) se používá pro ty uživatele, kteří jsou odpovědni za proces přebírání dat z externích systémů pomocí dávkové-ho vstupu.
- CPIC: Typ CPIC (*Common Programming Interface Communications*) je určen pro ty uživatele, kteří jsou odpovědní za proces vzájemné komunikace programů (tj. tito uživatelé mohou spouštět externí programy).



Obrázek 44: Koncept oprávnění systému SAP R/3