

## Odborníci v práci

Výhodou tohoto zaměstnání je, že je tu plno expertů a šikulů. Obzvláště když jste mladá bezradná holka, tak se chce každý předvést a být za hrdinu. Jednou v zimě jsem jela jako obvykle do práce svým malým fiátkem. Adam byl zrovna ten týden na kurzu v Brně. Večer po náročné směně jsem byla domluvená s kámoškou, že zajdeme do kina (konečně na holčičí film a ne nějaký komiksový akčňák) a pak dáme holčičí pokec. Po nastartování auta se ale nestalo to, co bych očekávala. Auto se prostě nerozběhlo. Ani na desátý pokus. Co teď? Volat Adama nemělo cenu a táta mi asi taky moc nepomůže, protože není doma. Tak překonám stud a pocit obtěžování a zajdu za kluky z výjezdu. Zrovna jsou v totálním nasazení při úklidu kuchyně po večeři. Keců plno, ale jsou ochota sama. Nevím, jestli ta podezřelá ochota je jen předvádění se přede mnou nebo ulevování se z úklidu. Každopádně za pár minut už dva kluci tlačí auto do garáže a třetí čeká s nabíječkou. Během pár minut je auto pojezdne a já moc děkuji. Kino i večer je zachráněno. Musím klukům upéct něco dobrého.

Ať potřebuji poradit, pomoci nebo diskutovat o čemkoliv, zde se najdou odborníci na všechno. Od stavby domů, zapojení elektřiny, koupi nového auta až po recept na nejlepší čokoládové brownies. U oběda jsem se zmínila o potřebě nového notebooku, což vyvolalo všeobecnou přednášku o procesorech, až to přešlo v hádku o grafických kartách. Přesto se nám po několika

hodinách povedlo vybrat a večer po směně objednat tu nejlepší variantu pro mě. Tady prostě každý ví něco a rozumí něčemu a všichni jsou hrozně ochotní poradit. Samozřejmě že fiátka mi taky pomohli vybrat kluci z práce. Adam se dokonce domluvil s kolegou ze směny, který je bývalý automechanik, aby s námi zajel auto zkontrolovat. Kolegyně, zasloužilá matka, zase mají přehled o všech dětských (i mužských) nemocech a starostech, v hlavě recepty a inspiraci na výborné pokrmy nebo vychytávky, jak odstranit nejrůznější skvrny. Prostě v práci se vždy všechno vyřeší. Všechny tyto konverzace samozřejmě probíhají jen mezi kolegy, tyto rady neposkytujeme do telefonu volajícím. Ačkoliv si občas lidé tísňovou linku pletou s poradnou pro všechno (třeba s dotazem, kterým kohoutem se uzavírá voda v domě). Jak my velmi často říkáme: „Tady tísňová linka, hasiči, policie, záchranná služba, pomáháme v ohrožení života, zdraví a majetku.“ (A na vše ostatní je tady nejmenovaná kreditní karta.)