

LANCE SECRETAN

PROBUĎ SEBE,  
NADCHNI DRUHÉ,  
ZMĚŇ SVĚT!

NOVÝ MODEL  
ROZVOJE VŮDČÍCH OSOBNOSTÍ  
A INSPIRUJÍCÍHO VEDENÍ

**Lance Secretan**  
**The Spark, the Flame and the Torch**  
**Inspire Self. Inspire Others. Inspire the World**

Copyright © 2010 The Secretan Center Inc.  
Translation © Management Press, 2011  
Cover design © Petr Foltera, 2011  
All rights reserved

ISBN 978-80-7261-228-4

# Obsah

PODĚKOVÁNÍ	13
PŘEDMLUVA	17
Jiskra rozněcuje plamen a plamen zapaluje pochodeň	18
ÚVOD	21
Nejde o pouhé „vedení“	24
Podníčení hnutí	25
<b>Část I</b>	
<b>JISKRA: Proč jste zde?</b>	<b>29</b>
STANOVENÍ VLASTNÍCH ZÁMĚŘŮ	31
Abychom mohli inspirovat, musíme být ambiciózní	32
Korporace nebo hnutí?	33
Skutečné já a společenské já: radost a uspokojení	34
Vymezení inspirujícího vedení	35
Úvaha 1: OSUD	41
Vaše Severka	41
Opravdovým vodítkem při našem rozhodování je zaujetí	42
Síla Severky ve firemním prostředí	46
Osud: volání duše	48
Vytváření osudového prohlášení	50
Úvaha 2: CHARAKTER	55
Charakter a jakým způsobem sloužíme	56
Vytváření charakterového prohlášení	57

Zaujetí pro život určovaný silným charakterem	59
Vytváření vlastního charakterového prohlášení	61
Úvaha 3: POVOLÁNÍ	65
Nadšení předchází zisk	68
Zaujetí pro povolání překoná překážky	69
Jak svou vášeň proměnit v povolání	70
Určení vlastního povolání	73
Vytváření prohlášení o vlastním povolání	78
Úvaha 4: NÁSTROJ 5 DYNAMICS	80
Krátká historie nástrojů hodnocení založených na koncepci osobnosti	80
Soustředění energie	81
Energie a styly učení	84
Úvaha 5: JEDEN SEN	90
Vedení druhých a velké sny	91
JEDEN sen v organizacích	92
JEDEN sen pro město Louisville	94
JEDEN sen pro firmu ATB Financial	95
Jak nalézt pro JEDEN sen „hudbu“ a slova	97
Prostor souhlasu: základna JEDNOHO snu	99
Určení, uskutečnění a udržování JEDNOHO snu	101
<b>Část II</b>	
<b>PLAMEN: Jak budete inspirovat a vést?</b>	<b>105</b>
Úvaha 6: ODVAHA	107
Odvaha, průlomové změny a lyžování	108
Jak prolomit omezení	109
Vůdce jako kouč, mentor a průvodce v otázkách odvahy	109
Odvaha a důvěra	110
Úvaha 7: OPRAVDOVOST	113
Organizační opravdovost	114
Osobní opravdovost	117

Opravdovost: poučení, které nám všem nakonec dojde	118
Význam opravdovosti při vlastnickém řízení a správě firem	120
Úvaha 8: SLUŽBA	123
Na prvním místě jsou lidé	125
Služba jako partnerství, nikoli válečný střet	127
Na nové problémy nemůžeme uplatňovat stará řešení	128
Jak posloužit potřebám generace X a generace Y	130
Kapitalismus, který slouží	131
Koncepce „zvuku“	132
Sloužit lidem by měl každý	135
Jak sloužit duši zaměstnanců: případové studie	137
Úvaha 9: PRAVDIVOST	142
Opětovné nalezení cesty	143
Lhaní: výsledek osobního cynismu	144
Anatomie rozhodujícího bodu – bodu rozhodnutí	146
Úvaha 10: LÁSKA	150
Láska – slovo a inspirace	150
Jak ve válce zvítězila láska	151
Být dostatečně silní k tomu, abychom mohli být mírumilovní	156
Úvaha 11: EFEKTIVNOST	157
Inspirace je zdrojem výjimečné efektivnosti	158
Elegance a vznešenost	159
Efektivnost je součtem mnoha malých činů	160
Odnaučování se jako předpoklad efektivnosti	161
Změna pohledu	163
Spoluprací k efektivnosti	165
Kruhová logika principů CASTLE	167
Výchova mladých inspirujících lídrů	168
Efektivnost, odvaha a odhodlání	171
Efektivnost prostřednictvím odpuštění	174

**Část III****POCHODĚŇ: Jak ji předáte dál? Jaký odkaz po sobě zanecháte?**

**Jak se podělíte o svou moudrost s druhými?** 177

Úvaha 12: Jak vést druhé k velikosti 179

Jak lidstvo znovu získalo oheň 179

Inspirování k pomoci druhým 181

Elegance a jednoduchost, které inspirují 182

Inspirace versus motivace 184

Vedení soustředěné na hodnoty: nejlepší model koučování  
a osobního rozvoje 186

Primární hodnoty 187

Zdroje energie 189

Vektor jako nástroj koučování a osobního rozvoje 195

Směrovače 198

Vedení soustředěné na hodnoty jako výchozí  
operační systém 203

**DODATEK** 205

Oproštění se od starých myšlenek 206

**O AUTOROVĚ** 211

## Předmluva

**P**okud jde o vedení lidí, vymaňujeme se z doby temna. Podle organizace Conference Board poklesla míra spokojenosti zaměstnanců s prací v období let 1987–2009 z 61 na 45 % a podíl těch, kdo považují svou práci za zajímavou, se snížil ze 70 na 51 %. Stejně varovné je, že nejvyšší míra nespokojenosti panuje v kategorii lidí mladších 25 let, jež představuje náš nejhodnotnější zdroj budoucích lídrů. Podle výzkumu organizace Rasmussen Reports se zhruba 45 % pravděpodobných voličů ve Spojených státech domnívá, že skupina lidí náhodně vybraných podle telefonního seznamu by vedla Ameriku lépe než dnešní Kongres. Styl vedení, který nám přinesl velkou recesi, není stylem, jenž by mohl vytvořit nadějeplnou a inspirující budoucnost.

Lidé trpí: finančně, duchovně, citově i fyzicky. Dostáváme se z období, které časopis *Time* označil jako „pekelné desetiletí“. Lidé touží po novém začátku, po příležitosti vytvářet jasnější a radostnější budoucnost – desetiletí smysluplnosti a naplnění.

Současně sílí hnutí, jež se snaží o znovunastolení radosti, znovunalezení smysluplnosti práce i života a docenění významu člověka. Je to hnutí lídrů, kteří odložili starý pohled na vedení a osvojili si nové přístupy, jež inspirují druhé k dílu a k prožití smysluplného a naplněného života.

Proč někteří lidé mají kolem sebe jakousi auru a jejich přítomnost inspiruje druhé, aby se pustili do díla? Proč mají v sobě jakousi schopnost, která jim umožňuje žít smysluplný a naplněný život? Co způsobuje, že mají v sobě cosi zvláštního a neobyčejného, že působí šťastně a že je příjemné pobývat v jejich přítomnosti? Všichni máme veškeré potřebné informace, nástroje i dovednosti k tomu, abychom mohli žít inspirovaný život. Tak proč jej tedy všichni nežijeme?

Má kniha se snaží na tyto otázky najít odpovědi.

## Jiskra rozněcuje plamen a plamen zapaluje pochodeň

V části I se budeme zabývat myšlenkou „jiskry“ – oné počáteční energie, která rozněcuje zárodky inspirace, již v sobě všichni máme, energie, která nás podněcuje k tomu, abychom žili úplnějším životem, inspirovali druhé a dosáhli svých nejvyšších možností a jedinečným způsobem změnili jak svůj vlastní život, tak i život druhých, a nakonec i celý svět. Bez jiskry bychom byli obyčejní a mdlí a nikdy bychom plně nevyužili svých schopností. Taková otupělost znamená nepřítomnost nadšení a energie, snů a kouzla života, nedostatek inspirujících vztahů, nepřítomnost podnětů, které vedou k nalezení smyslu věcí a přispívají k osobnímu naplnění, přinášejí vzrušení a probouzejí v lidech radost a elán. Jiskra zahajuje směřování, po němž následuje hoření a reakce. Jiskra se probouzí nově získaným, hluboce niterným uvědoměním si důvodu, **proč** jsme zde na Zemi, jak a čím **budeme**, když jsme již tady, a k čemu jsme povoláni, abychom **udělali**. Na tyto otázky naleznou odpověď pouze málokdo a jen málo lidí se o ně zajímá. Většina lidí je se svým životem spokojena, aniž by jej přezkoumávala a přehodnocovala – avšak, jak pravil Sókratés, „život nepodrobený zkoumání nestojí za to žít“. Ti, kdo se však nad těmito otázkami hlouběji zamysleli a našli pro sebe ty správné odpovědi, v sobě zažehli jiskru. Jiskra je hlas v duši, jež tak často umlčujeme. Je to ono *proč – být – dělat*, tedy odpověď na otázky, **proč** jsme tady, jak zde **budeme** a co budeme **dělat**. Ocitnete-li se v přítomnosti člověka, který má hlubokou vnitřní znalost sebe sama a zároveň ví, **proč** je zde na Zemi, jaké má být jeho **bytí** a k jakému **dílu** je zde povolán, nacházíte se v přítomnosti inspirující osoby. Toto je ona „jiskra“ a vy u dotyčného vnímáte její záblesky a vyzářování. Jeho jistota ohledně vlastní cesty, nadšení a zaujetí, s nimiž po ní kráčí, z něj dělá člověka, v jehož blízkosti druzí chtějí být a chtějí jej následovat, protože v nich rozněcuje naději na podobný život. Vnitřní uvědomění takového člověka sjednocuje s jeho vyšším posláním a stává se mocným zdrojem energie. To je důvodem jeho inspirativnosti – nemůže si pomoci, vyzářuje to z jeho nitra a probouzí to srdce druhých.

*Jiskra rozněcuje plamen.* V části II budeme zkoumat „plamen“, což je



náš vnitřní oheň, který druhým osvětluje cestu, probouzí vášnivé zaujetí a zvyšuje žár, odpaluje duchovní a citové náboje našeho života, který nás nese do neprozkoumaných zaslíbených míst. Plamen hoří jasně, je všem viditelný a představuje ty hodnoty, jimiž prakticky žijeme a v něž vášnivě věříme. Je vzorem pro ostatní. Tímto plamenem se napájí úsilí, jímž je prodchnuta veškerá naše činnost, a druhým osvětluje cestu. Je to standard, vůči němuž poměrujeme své chování. Představuje takové chování, které je pro druhé modelem. Druzí se z něj učí a zároveň je povzbuzuje k zažehnutí jejich vlastní jiskry – aby i oni v sobě probudili oheň a roznítili vlastní plamen. Tento plamen je souborem hodnot, jež souhrnně nazýváme principy CASTLE. „CASTLE“ je zkratka šesti inspirativních způsobů bytí:

- *Odvaha (Courage)*: překračování svých současných omezení, obav a přesvědčení.
- *Opravdovost (Authenticity)*: hodnověrnost, transparentnost, život v souladu s vlastním vnitřním hlasem ve všech jeho aspektech.
- *Služba (Service)*: ochota a aktivní podpora dobra druhých.
- *Pravdivost (Truthfulness)*: čestnost a transparentnost ve všech myšlenkách, slovech a činech.
- *Láska (Love)*: udržování takových vztahů s druhými, kdy se dotýkáme jejich srdce způsobem, který obě strany lidsky obohacuje.
- *Efektivnost (Effectiveness)*: úspěšné dosahování žádoucích výsledků.

Žijeme-li podle těchto principů, jsme plamenem, jenž zahřívá druhé, vede je, rozvíjí je, poskytuje jim klid, pohodu a inspiraci, a měníme tak svět.

*Plamen zapaluje pochodně.* V závěrečné části knihy se zabýváme „pochodní“ – což je dědictví, které vytváříme, moudrost, kterou předáváme, tedy dar, jímž přispíváme k růstu druhých, když jim radíme a vedeme je. Jde o způsob, jímž proměňujeme jiskru v plamen a jak využíváme plamene k zapálení pochodně, kterou pak sdílíme s druhými. Plamene se využívá k zapálení pochodně a pochodeň je způsob, jak předat oheň ostatním. Pochodeň znamená „předávat dál“, „dobrým skutkem inspirovat ke konání dobra“, učit druhé, pomáhat jim v růstu a být jim inspirujícím rádcem. Pochodní osvětlujeme druhým cestu. Jak nám připomíná Carl Jung: „Po-

kud víme, jediným účelem lidské existence je živit světlo v temnotě pouhého bytí.“

Žít inspirovaný a inspirující život znamená projít těmito třemi stadii: Přichází nám inspirace – *jiskra*; žijeme inspirující život – *plamen*; o tuto příležitost se dělíme s druhými – *pochodeň*.

Část I vás provede interaktivními cvičeními, která vám umožní zažehnout v sobě jiskru prostřednictvím nalezení odpovědí na následující otázky: proč jste zde na světě, jací chcete za svého pobytu zde být a jak využijete svých darů a svého nadání ke službě; součástí cvičení je formulování těchto odpovědí do konkrétního osobního prohlášení; v části II zjistíte, jak v sobě roznítit plamen prostřednictvím závazku o způsobu svého života; v závěrečné části III se budeme zabývat způsoby, jak pochodeň předávat a jak se stát inspirující osobou, která slouží, vede a pomáhá druhým v růstu.



# INSPIRUJ!

Jméno .....

Zavazuji se, že budu každou svou myšlenkou,  
každým slovem i skutkem inspirující osobou.

## ZÁVAZEK PŘIJAT

Dne ..... 20.....

Podpis .....



Podepište, prosím, rovněž „závazek k inspirování“ na  
[www.secretan.com/inspirepledge](http://www.secretan.com/inspirepledge)

## O autorovi

**L**ance Secretan, PhD, je považován za jednoho z nejnápaditějších a nejoriginálnějších učitelů vůdcovských dovedností dneška. Svým plodným dílem autorským a svou rozsáhlou poradenskou praxí vnáší revoluční změny do koncepcí vedení druhých, zejména v podobě rozvíjení myšlenky inspirovaného a inspirujícího vedení.

K jeho klientům patří nejpřednější, nejobdivovanější a nejvyhledávanější zaměstnavatelské organizace ve Spojených státech i v Kanadě, jeho přístupy však nacházejí široké uplatnění i mimo pracovní prostředí – v osobním i rodinném životě *inspirovaných* jednotlivců. Časopis *Leadership Excellence* jej řadí do stovky nejvlivnějších teoretiků vedení lidí na světě.

Lance a jeho žena Tricia střídavě žijí ve svém venkovském domě v kanadském Ontariu a ve svém sídle v horách v americkém Coloradu.

Další informace o autorovi a o jeho aktivitách najdete na stránkách [www.secretan.com](http://www.secretan.com).

Lance Secretan

## **PROBUĎ SEBE, NADCHNI DRUHÉ, ZMĚŇ SVĚT!**

**Nový model rozvoje vůdčích osobností a inspirujícího vedení**

Překlad z anglického originálu *The Spark, the Flame and the Torch. Inspire Self. Inspire Others. Inspire the World*, vydaného v roce 2010 společností The Secretan Center Inc., Caledon, Ontario, Canada, připravilo nakladatelství Management Press

V roce 2011 vydalo nakladatelství Management Press, s. r. o.,  
nám. W. Churchilla 2, Praha 3, jako svou 423. publikaci

Obálku navrhl Petr Foltera

Vydání 1.

Vytiskly tiskárny Havlíčkův Brod, a. s.

ISBN 978-80-7261-228-4