

Průvodce dozoru hlediště

Děkuji za pomoc s dnešním testováním použitelnosti!

Jelikož budu v testovací místnosti s účastníky, potřebuji pomoci s tím, aby v pozorovací místnosti vše proběhlo hladce.

Zde je to, co byste měl/a dělat:

- Abyste si byl/a jistý/á, že pozorovatelé vědí, co mají dělat, přečtěte jim Instrukce pro pozorovatele testování použitelnosti.
- Hned, jak dorazí, ujistěte se, že pozorovatelé dostali kopii prospektů:
 - Instrukce pro pozorovatele testování použitelnosti
 - Scénář testu
 - Scénáře úkolů, které budou provádět účastníci.
- Ujistěte se, že každý test uvidí a uslyší. Pokud bude problém se sdílením obrazovky nebo se zvukem, zkuste jej vyřešit. Jestliže nepřijdete na to jak, zavolejte mi do testovací místnosti na číslo _____. Zastavím test a pomůžu vám.
- Snažte se odvrátit jakoukoli nadbytečnou konverzaci mimo téma, která může narušit schopnost lidí koncentrovat se na test. (Omezená konverzace o tom, co se děje v místnosti, je v pořádku.)
- Připomeňte lidem, že pokud potřebují přijmout telefonní hovor, mají opustit místnost. (Obvykle stačí, když s nimi navážete oční kontakt a ukážete jim na dveře – samozřejmě s trochou úsměvu –, jakmile si telefon přiloží k uchu.)
- Jakmile každé ze sezení skončí, připomeňte všem, aby se vrhli na své poznámky a zaznamenali si tři nejzávažnější problémy, kterých si všimli během testu. A pokud se nemohou dostat na poradu, požádejte je, aby vám alespoň ponechali seznam těchto problémů.