

Instrukce pro pozorovatele testování použitelnosti

Děkujeme, že jste přišli na dnešní testování. Každé ze tří sezení bude trvat okolo 50 minut a mezi každým bude 10 minut přestávka.

Abychom z testování dostali maximum, potřebujete vaši pomoc:

- **Dělejte si poznámky.** Zapisujte si prosím poznámky o čemkoliv zajímavém, čeho si všimnete, zvláště tehdy, když bude uživatel zmatený nebo nebude moci dokončit stanovený úkol. Své poznámky si porovnáme na poradě během dnešního oběda.
- **Na konci každého sezení si vytvořte seznam.** Během pauzy mezi sezeními prosím použijte přiložený list, na který запиšte tři nejzávažnější problémy s použitelností, jichž jste si během sezení všimli.
- **Přijďte na poradu.** (Oběd je zdarma!) Pokud to bude možné, budeme rádi, pokud přijdete v __ hodin do místnosti ____, v níž porovnáme své poznámky a rozhodneme, které problémy v použitelnosti do dalšího měsíce opravíme.
- **Jestliže se účastníka testu budete chtít na něco zeptat, otázky si запиšte.** Před koncem každého sezení si zkontrolujeme, zda nemáte nějaké dotazy.
- **Zůstaňte tak dlouho, jak jen můžete.** Víme, že máte jiné povinnosti, ale jde jen o několik sezení a každé z nich poskytne cenné informace. A i když vás to přestane zajímat, zkuste pozorovat a poslouchat – nikdy nevíte, kdy účastník řekne něco objeveného. Přijít a odejít můžete, kdy budete chtít, prosíme vás ale, abyste tak učinili v tichosti.
- **Pokuste se prosím ostatní nerozptylovat.** Pozorovat test vyžaduje jistou míru koncentrace. Zkuste prosím na minimum omezit komentování toho, co budete pozorovat. Jestliže se budete potřebovat pobavit o něčem jiném, nebo přijmout telefonní hovor, udělejte tak prosím na chodbě. Pozorovací místnost berte jako kino: nemluvte nahlas nebo dlouho, aby lidé kolem vás mohli sledovat vývoj zápletky.

Velmi vám děkujeme za vaši pomoc!

Tři nejdůležitější problémy v použitelnosti

Po každém jednotlivém testu si poznamenejte tři nejzávažnější problémy v použitelnosti.

Účastník 1

1.
2.
3.

Účastník 2

1.
2.
3.

Účastník 3

1.
2.
3.